



# INFORME DE EVALUACIÓN 2021

Formación para el Empleo 2021

ESCUELA DE SERVICIOS SANITARIOS Y  
SOCIALES DE CANARIAS



Gobierno de Canarias  
Escuela de Servicios Sanitarios  
y Sociales de Canarias



# ÍNDICE:

## PRESENTACIÓN

### 1 METODOLOGÍA DE TRABAJO

### 2 ACCIONES FORMATIVAS DISTRIBUIDAS POR ÁREAS

2.1	Acciones Formativas realizadas	5
2.2	Área de administración electrónica	25
2.3	Área de dirección y gerencia pública	25
2.4	Área Económica-presupuestaria	26
2.5	Área específica de colectivos	26
2.6	Área de evaluación del desempeño	34
2.7	Área de idiomas-lenguas	35
2.8	Área de información y atención al público	35
2.9	Área jurídico procedimental	37
2.10	Área Nuevas Tecnologías información y comunicación	38
2.11	Área Políticas de igualdad	40
2.12	Área Prevención Riesgos Laborales	40
2.13	Área Recursos Humanos	43
2.14	Área de responsabilidad Social y Medio Ambiente	45
2.15	Área de Transparencia y buen gobierno	45
2.16	Área de la unión europea	45
2.17	Área de urbanismo y medio ambiente	45
2.18	Área de utilización eficiente de recursos públicos	45
2.19	Distribución de porcentajes	46

### 3 IMPACTO DE LA FORMACIÓN CONTINUA Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS

3.1	Percepción global del curso por los alumnos (Valoraciones)	47
3.2	Valoración general de los docentes por el alumnado	47

### 4 LISTADO DE NECESIDADES FUTURAS

### 5 PROPUESTAS DE MEJORAS DE LAS ACCIONES FORMATIVAS Y DEL PLAN

### 6 ANEXO 1: CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN



## MEMORIA DE EVALUACIÓN 2021

### PRESENTACIÓN

La Escuela de Servicios Sanitarios y Sociales de Canarias (ESSSCAN), creada por La Ley 1/1993 de 26 de marzo (B.O.C. 41, de 2 de abril de 1993) creada como un instituto con personalidad y autonomía propia, es el instrumento de la Administración autonómica canaria para la formación permanente y continua de los profesionales de la salud y los asuntos sociales, para la prestación de los servicios de que son responsables.

La Ley Territorial 11/1994, de 26 de Julio, de Ordenación Sanitaria de Canarias, dispone que “la Escuela de Servicios Sanitarios y Sociales de Canarias es el instrumento del Servicio Canario de la Salud para la formación del personal sanitario”.

Así, la Escuela se crea con la específica finalidad de promover la preparación y calidad del trabajo de los profesionales de la salud y los asuntos sociales, concediendo prioridad a la cualificación de éstos, para la mejor prestación de los servicios de que son responsables.

Con el deseo de servir de apoyo a los Organismos encargados de la elaboración del Plan Formativo, y para dar respuesta a las necesidades de formación existentes y, el grado de satisfacción de acciones formativas imparti-

das, se ha realizado el Informe de Evaluación del Plan de Formación Continua del 2021.

La evaluación de la formación, aunque representa un reto dada la perspectiva multifacética que requiere su abordaje, supone un compromiso, con los Organismos encargados de la elaboración de un Plan Formativo, el alumnado, el equipo docente y la comunidad.

El contenido del presente documento se estructura en los siguientes apartados:

- **Capítulo introductorio**, en el que se expone la metodología utilizada.
- **Capítulo descriptivo** de las acciones formativas realizadas, con indicación de la valoración que han hecho los asistentes de las mismas.
- **Capítulo dedicado a la percepción de los asistentes**, tanto del docente como de los distintos aspectos relacionados con la acción formativa, de cada uno de los ítems del cuestionario de evaluación elaborado por la ESSSCAN.
- **Capítulo dedicado a las necesidades futuras.**
- **Capítulo final** dedicado a las conclusiones y propuestas de mejora.



## 1.- Metodología de trabajo

Para la elaboración del mismo, nos hemos basado en la Guía para la Evaluación de los Resultados de la Formación publicada por el INAP.

Los participantes, han evaluado la calidad de las acciones a través de un Cuestionario de evaluación de calidad, en el que se han cubierto, al menos, los siguientes ámbitos específicos de información:

- **Organización y recursos**
- **Espacios e instalaciones**
- **La Actividad Formativa**
- **Satisfacción general**
- **La docencia**

Los ámbitos tratados se desglosan en 5 ítems para la evaluación docente y 19 para la evaluación de la acción formativa en sí, más una pregunta abierta para que los participantes manifiesten cualquier observación acerca de lo mejor de la actividad formativa y lo que habría que mejorar, además de un apéndice para que nos hagan saber sus demandas de formación.

Dada las características del Plan, cuya gestión es asumida por la Escuela de Servicios Sanitarios y Sociales de Canarias, y teniendo en cuenta que el personal al que va destinada no depende directamente de la misma, nos encontramos con varias dificultades:

No se ha podido desarrollar un plan de actuación, en el que se recoja la posible aplicación de la formación adquirida en las competencias relacionadas con el puesto de trabajo.

La especificidad formativa (Área Socio-Sanitaria) hace que el modelo de guía para la evaluación de los resultados tomado del INAP tenga, en ocasiones, gran dificultad para la agrupación de materias y destinatarios.

El modelo utilizado para la evaluación, se basa en el modelo basado en los cuatro niveles de Kirkpatrick, sólo llevado a cabo hasta su fase 1.

### **Fase 1: Reacción.**

Se determinó en primer lugar los objetivos a cumplir:

- Orientar la organización y gestión de las acciones

formativas de años venideros.

- Justificar las acciones formativas realizadas o reorientarlas dependiendo de que la evaluación de las mismas haya sido positiva o negativa.
- Detectar necesidades formativas que no hayan sido recogidas en el Plan, de forma que favorezcan el establecimiento o la continuidad de un modelo formativo de calidad.
- Utilizar la evaluación como indicador de calidad del servicio prestado por la Escuela de Servicios Sanitarios y Sociales de Canarias.

Se utilizó el cuestionario de evaluación de la ESSSCAN, documento que se adjunta al informe como Anexo I, con preguntas abiertas y cerradas sobre los siguientes ámbitos:

- **Difusión previa**
- **Acceso e inscripción**
- **Instalaciones**
- **Objetivos.**
- **Programa.**
- **Temporalización.**
- **Metodología.**
- **Materiales.**
- **Formadores.**
- **Pedagogía.**
- **Adecuación de la acción a los Objetivos establecidos.**
- **Sugerencias y propuestas de nuevas acciones.**
- **Adecuación de la acción formativa al desarrollo profesional del alumno.**

Este cuestionario anónimo se entrega a la entrada a las aulas el último día del curso, recogándose al final del mismo por el apoyo administrativo, en el caso de los cursos presenciales y se publica en el aula virtual, en el último módulo, en el caso de los cursos Online y semi-presenciales.

- Para que los datos registrados fueran representativos, debíamos conseguir una tasa de respuestas adecuadas y un suficiente grado de veracidad.

- Partiendo de un total de 9642 asistentes a nuestras acciones formativas, a los que se les entregó el cuestionario de evaluación.



Se utilizó la media como estándar comparativo.

- Comparación de los resultados con estándares, en este caso la Escuela se propuso obtener un grado de satisfacción de las actividades formativas de un mínimo del 75% del alumnado.

- Comunicación de los resultados a los Organismos encargados de la realización del Plan de Formación.
- Conclusiones finales.

## 2.- Acciones formativas distribuidas por áreas

En los apartados que siguen, se han dispuesto unas tablas con los cursos realizados y la media obtenida en la valoración hecha por el alumnado, tanto a los docentes, como a la acción formativa.

Una vez obtenidos los valores medios de las distintas acciones, se procedió a encuadrarlas en las distintas áreas.

### 2.1.- Acciones Formativas realizadas

A continuación, se muestran los datos referidos a cada curso, con el código de formación, denominación, solicitantes, admitidos, asistentes, diplomas entregados, nº de horas, Centro, y valoración de la acción.



CF	Actividad	Solicitudes	Admitidos	Asistentes	Diplomas	Horas	Lugar	Valoración	
								Curso	Docentes
FC.FD.001.01	Reglamento General de Protección de Datos	75	50	50	39	20	On-Line	8,97	8,94
FC.FD.001.02	Reglamento General de Protección de Datos	220	50	50	32	20	On-Line	9,18	9,28
FC.FD.002	Ley de Procedimiento Administrativo	251	50	42	38	20	On-Line	8,74	8,92
FC.FD.003	Redacción de Documentos Administrativos	198	50	32	24	20	On-Line	8,37	8,91
FC.FD.004	Contratos del Sector Público. Ley 9/2017	230	50	37	30	20	On-Line	8,28	8,94
FC.FD.005.01	Formador de Formadores	95	50	33	27	20	On-Line	7,54	7,93
FC.FD.005.02	Formador de Formadores	146	50	29	22	20	On-Line	8,43	8,6
FC.FD.006.01	Plataforma Moodle 3.0	87	30	19	18	10	On-Line	8,8	9,24
FC.FD.006.02	Plataforma Moodle 3.0	122	25	18	14	10	On-Line	8,81	9,4
FC.007.01	Recurso Zoom	167	30	23	19	5	Teleformación	7,9	8,78
FC.007.02	Recurso Zoom	82	30	24	22	5	Teleformación	9,6	9,7
FC.FM.008.01	Actividades en línea	148	30	11	9	10	Semipresencial	8,52	9,42
FC.FD.009	Firma Electrónica en la Administración Sanitaria: Porta firmas	212	50	41	21	5	On-Line	6,81	7,3
FC.FD.010	Procedimiento Normalización	80	50	24	24	7	On-Line	8,49	8,74
FC.FD.011	Acceso a la Información Pública	272	50	50	35	20	On-Line	8,9	9,2
FC.FD.012	Introducción a la Transparencia y al Derecho de Acceso a la Información Pública. Sanidad	119	50	50	36	20	On-Line	9,06	8,88
FC.FD.013	LibreOffice Calc	124	50	37	36	10	On-Line	8,76	9,18
FC.FD.014	LibreOffice Writer	148	50	42	42	10	On-Line	9,04	9,4
FC.FD.015	Bioestadística con el programa informático R-Commander	48	40	18	12	10	On-Line	8,54	9,32
FC.FD.016	Atención telefónica	194	50	31	22	10	On-Line	9,02	9,18
FC.FD.017	Comunicación eficaz con asertividad	94	50	32	24	10	On-Line	9,14	9,66



CF	Actividad	Solicitudes	Admitidos	Asistentes	Diplomas	Horas	Lugar	Valoración	
								Curso	Docentes
FC.FD.018	Humanización en las Instituciones Sanitarias	127	50	38	37	5	On-Line	9,37	9,78
FC.FD.019	El primer contacto con pacientes y familiares de habla inglesa	233	50	47	47	15	On-Line	8,7	8,36
FC.FD.020	Intervención en situaciones de violencia de género	296	50	29	28	20	On-Line	9,37	9,62
FC.FD.021	Violencia de género: Concepto y nociones básicas	301	50	38	38	5	On-Line	9,04	9,32
FC.FD.022	Situaciones críticas desde una perspectiva integradora	125	50	31	24	20	On-Line	7,96	7,66
FC.FD.023	Inteligencia emocional	168	50	30	25	15	On-Line	9	9,58
FC.FD.024	Gestión del conocimiento experto	79	49	37	23	10	On-Line	8,98	9,39
FC.FD.025	Comunicar para la igualdad de género	148	50	41	33	10	On-Line	8,78	9,24
FC.FD.026	Gestión del tiempo y productividad personal	82	50	39	29	15	On-Line	9,16	9,72
FC.FD.027	Iniciación a la productividad personal	100	50	41	40	8	On-Line	9,04	9,48
FC.FD.028	Técnicas de comunicación	162	50	37	27	10	On-Line	8,3	8,62
FC.FD.029	Atención integral a la ciudadanía	117	50	32	26	10	On-Line	8,57	8,84
FC.FD.030	Negociación en los conflictos	103	49	36	22	15	On-Line	8,83	9,4
FC.FD.031	Estrategias para desarrollar la memoria	261	50	38	29	20	On-Line	8,83	9,3
FC.FD.032.01	Resolución de conflictos	267	30	14	8	15	Teleformación	8,81	9,56
FC.FD.033	Calidad de servicio. Atención y reclamaciones	199	50	33	18	15	On-Line	9,22	9,54
FC.FD.034	Potenciación del trabajo en equipo	151	50	22	15	15	On-Line	8,45	9,22
FC.FM.035	Género y salud	156	50	18	12	10	Teleformación	8,75	9,52
FC.FD.036	Negociación Colectiva y Diálogo Social	101	49	38	37	10	On-Line	9,21	9,5
FC.FD.037	Habilidades sociales	123	50	31	27	10	On-Line	8,93	9,6



CF	Actividad	Solicitudes	Admitidos	Asistentes	Diplomas	Horas	Lugar	Valoración	
								Curso	Docentes
FC.038.01 TF	Elaboración de un protocolo de investigación	14	13	11	9	15	Teleformación	9,23	9,79
FC.038.02.GC	Elaboración de un protocolo de investigación	23	13	7	5	15	Teleformación	8,19	8,88
FC.FD.039.01	Bioética para tutores	27	21	14	14	15	On-Line	6,61	7
FC.FD.039.02	Bioética para tutores	55	30	20	20	15	On-Line	9,26	9,85
FC.FD.040.01	Búsqueda bibliográfica y lectura crítica	50	29	17	17	15	On-Line	9,37	9,66
FC.FD.040.02	Búsqueda bibliográfica y lectura crítica	41	27	16	16	15	On-Line	8,86	9,64
FC.041.02 GC	Metodología educativa para tutores	42	16	7	6	15	Gran Canaria	8,63	9,4
FC.042.01 TF	Metodología educativa para tutores	39	30	25	23	15	Teleformación	8,95	9,3
FC.043.01 TF	Técnicas de comunicación y motivación	57	20	12	8	15	Teleformación	8,46	9,61
FC.044.02 GC	III Jornadas de Formación Sanitaria Especializada	103	84	70	61	10	Gran Canaria	8,09	8,98
FC.FD.045	Despistaje de urgencias que conllevan a emergencias en Atención Primaria	182	60	50	50	10	On-Line	8,97	9,25
FC.FM.047	Ejercicio terapéutico en poblaciones especiales	34	24	22	18	20	Semipresencial	7,3	8,66
FC.FM.048	Ecografía Obstétrica	54	30	29	29	20	Semipresencial	9,45	9,69
FC.FM.049	Valoración de los factores de riesgo social en edad pediátrica. Detección y gestión	32	26	16	14	5	Semipresencial	8,56	8,65
FC.FD.050	La consulta telefónica; Metodología y habilidades de entrevista clínica	63	34	26	26	10	On-Line	8,94	8,97
FC.051.01 TF	Manejo práctico del paciente dermatológico en Atención Primaria	34	27	22	12	5	Teleformación	8,44	9,42
FC.FD.053	Mejoras de las competencias en la gestión administrativa en el Centro de Salud	170	86	80	76	20	On-Line	9,16	9,25
FC.FM.054	Triaje Pediátrico	31	27	20	9	7	Semipresencial	8,87	9,53





CF	Actividad	Solicitudes	Admitidos	Asistentes	Diplomas	Horas	Lugar	Valoración	
								Curso	Docentes
FC.FD.055	Promoción de la salud mental, resiliencia y SARS-COV-2 en Atención Primaria	109	50	39	35	15	On-Line	9,04	9,24
FC.FM.056	Estrategias para la promoción y prevención en la intervención comunitaria	34	25	20	12	5	Teleformación	8,79	9,08
FC.FD.057	Normativa de aplicación en Atención Primaria	84	48	33	32	5	On-Line	8,93	9,54
FC.FM.058.01	Atención al final de vida y duelo	41	18	14	14	12	Semipresencial	8,71	9,48
FC.FM.058.02	Atención al final de vida y duelo	36	11	3	3	12	Semipresencial	9,28	10
FC.FM.059.01	Comunicación eficaz para profesionales no sanitarios	17	13	12	12	10	Semipresencial	8,89	9,9
FC.FM.059.02	Comunicación eficaz para profesionales no sanitarios	29	19	11	10	10	Semipresencial	9,74	9,88
FC.060.02 GC	Ecografía clínica abdominal	49	20	20	20	30	Gran Canaria	9,03	9,81
FC.061.02 GC	Nuevos retos en la atención domiciliaria	30	26	20	20	10	Gran Canaria	9,45	9,82
FC.FM.062.01	SopORTE Vital Avanzado Pediatría	38	20	14	14	20	Semipresencial	9,06	8,97
FC.FM.062.02	SopORTE Vital Avanzado Pediatría	42	19	11	10	20	Semipresencial	9,61	9,89
FC.FM.063.01	SopORTE Vital Avanzado	20	15	13	13	20	Semipresencial	9,34	10
FC.FM.063.02	SopORTE Vital Avanzado	28	15	13	13	20	Semipresencial	9,48	10
FC.FM.064	Actualización en la guía práctica en endoscopia digestiva para enfermeras	18	14	13	13	9	Teleformación	8,93	9,54
FC.065.01 TF	Gestión práctica de emociones y conductas	47	24	16	16	15	Teleformación	9,42	9,82
FC.FM.067	Comunicación asertiva y habilidades no técnicas	16	8	4	4	12	Semipresencial	9,75	10
FC.069.01.01 TF	Humanización en la atención al usuario sanitario	20	11	10	10	5	Teleformación	9,37	8,56



CF	Actividad	Solicitudes	Admitidos	Asistentes	Diplomas	Horas	Lugar	Valoración	
								Curso	Docentes
FC.069.01.02 TF	Humanización en la atención al usuario sanitario	22	11	8	8	5	Teleformación	10	10
FC.070.01 TF	El registro electrónico en la Administración Pública	36	27	25	25	6	Teleformación	8,93	9,72
FC.071.01	Análisis estadístico de datos	17	12	12	8	20	Teleformación	7,79	8,2
FC.071.02	Análisis estadístico de datos	44	12	11	11	20	Teleformación	7,39	7,68
FC.FD.072	Moodle para docentes	49	17	13	12	10	On-Line	9,74	9,86
FC.FD.073	Consecuencias jurídicas de nuestros actos y su aplicación en las disciplinas sociales	37	14	13	13	30	On-Line	9,02	9,03
FC.074.01 TF	HIPERREG	48	8	7	7	10	Tenerife	9,16	9,26
FC.075.01.01 TF	Habilidades en la atención al usuario en hospitales	26	18	15	15	5	Teleformación	9,52	9,8
FC.075.01.02 TF	Habilidades en la atención al usuario en hospitales	45	20	16	16	5	Teleformación	8,95	10
FC.FD.076.01	Mediación en el contexto hospitalario. II parte	36	13	10	10	20	On-Line	8,77	8,94
FC.FD.076.02	Mediación en el contexto hospitalario. II parte	28	15	10	10	20	On-Line	8,84	9,2
FC.077.01.01 TF	Manejo de situaciones conflictivas en la atención al usuario sanitario	39	19	15	15	5	Teleformación	8,92	9,5
FC.077.01.02 TF	Manejo de situaciones conflictivas en la atención al usuario sanitario	45	20	13	13	5	Teleformación	9,07	9,78
FC.078.02 GC	Básico celadores	50	30	17	16	5	Teleformación	8,79	9,5
FC.FD.079	Cuidados y mantenimiento de los accesos vasculares	83	29	26	26	6	On-Line	8,77	9,14
FC.080.02 GC	Redacción de artículos científicos	26	15	11	5	10	Teleformación	9,42	9,68
FC.081	Equipos de segunda intervención	33	20	18	18	10	Gran Canaria	9,54	9,85



CF	Actividad	Solicitudes	Admitidos	Asistentes	Diplomas	Horas	Lugar	Valoración	
								Curso	Docentes
FC.FD.082	Prevención de caídas y sus lesiones	77	25	21	18	5	On-Line	8,58	8,09
FC.FD.083	Curso básico de bioestadística con R Commander	31	26	10	10	20	On-Line	9,28	10
FC.FD.084	Porta firmas del Gobierno de Canarias	60	50	46	41	5	On-Line	9,15	9,28
FC.FD.085	Prevención de lesiones por presión	86	25	21	21	5	On-Line	8,49	8,8
FC.FD.086	Cómo saber la validez de un estudio diagnóstico	29	23	17	17	5	On-Line	9,04	9,62
FC.FD.087	Actualización en protección de datos	271	50	31	30	5	On-Line	8,37	8,74
FC.FD.088	Atención integral al paciente ostomizado	114	25	21	21	5	On-Line	9,45	9,48
FC.FD.089	Taller de actualización en Contratación Pública	93	50	30	23	5	On-Line	7,46	8,82
FC.FD.090	Actualización en triaje con el sistema índice de gravedad de urgencias (ESI)	44	39	23	23	15	On-Line	8,82	9,12
FC.091.02.01 GC	Gestión de residuos	34	15	10	9	2	Teleformación	9,48	9,81
FC.091.02.02 GC	Gestión de residuos	35	15	8	8	2	Teleformación	9,16	9,66
FC.091.02.03 GC	Gestión de residuos	51	15	9	9	2	Teleformación	9,14	9,52
FC.FD.092	Electrocardiografía básica para enfermeras	179	30	23	22	15	On-Line	9,26	9,86
FC.093.02.01 GC	El acto administrativo en el Servicio Canario de Salud	55	15	8	6	5	Teleformación	8,55	8,84
FC.093.02.02 GC	El acto administrativo en el Servicio Canario de Salud	82	15	4	4	5	Teleformación	8,34	9
FC.FD.094	Tratamiento de las lesiones por dependencia	28	24	21	21	8	On-Line	8,33	8,08
FC.FD.095	Hoja de cálculo en software libre	85	50	39	39	15	On-Line	8,96	8,85
FC.096.02 GC	Dolor crónico: Educación y movimiento	51	15	15	15	20	Gran Canaria	8,99	9,06
FC.FD.097	Ley de Transparencia	148	50	32	18	5	On-Line	8,52	8,68



CF	Actividad	Solicitudes	Admitidos	Asistentes	Diplomas	Horas	Lugar	Valoración	
								Curso	Docentes
FC.FD.098	Adaptación del triaje en urgencias en situación de pandemia	60	30	21	13	10	On-Line	9,57	9,19
FC.FD.099	Gestión de documentos PDF	153	50	44	36	7	On-Line	9,4	9,72
FC.100	Abordaje del paciente con crisis de agitación	95	30	9	9	5	Teleformación	8,75	9,3
FC.FD.101	Navegación en red desde el HUGCDN	48	47	29	29	5	On-Line	8,83	8,82
FC.FD.102	Comunicación eficaz con asertividad	208	50	20	14	6	On-Line	9,29	9,34
FC.FD.103	Gestión de claves en programas informáticos del Gobierno de Canarias e Intranet	90	50	39	38	5	On-Line	9,17	9,22
FC.FD.104	Actualización en cuidados del paciente con ventilación mecánica invasiva	195	40	28	28	8	On-Line	8,79	9,6
FC.FD.105	Correo electrónico del Gobierno de Canarias	107	50	33	32	3	On-Line	9,09	9,48
FC.FD.106	Base de datos en software libre (Nivel básico)	127	50	25	25	5	On-Line	8,8	8,84
FC.107.02 GC	Genética molecular para Técnicos de laboratorio	26	16	14	14	2	Teleformación	8,73	9,96
FC.108.02 GC	Gestión de calidad en laboratorios clínicos	30	19	16	16	2	Teleformación	8,96	9,76
FC.109.02 GC	Humanización en Instituciones Sanitarias	15	14	5	5	3	Teleformación	9,38	9,8
FC.FM.110.01	Reanimación Cardiopulmonar Avanzada	20	9	8	8	20	Tenerife	9,1	9,76
FC.FM.110.02	Reanimación Cardiopulmonar Avanzada	21	10	9	8	20	Tenerife	9,14	9,53
FC.FD.111.01	Actualización en la prevención y control de la infección por SARS-COV-2	61	46	33	32	4	On-Line	8,95	7,36
FC.FD.111.02	Actualización en la prevención y control de la infección por SARS-COV-2	93	49	21	21	4	On-Line	8,66	8,01
FC.FD.112	Electrocardiografía clínica	88	51	34	32	12	On-Line	8,42	8,86
FC.113.01 TF	Lectura crítica de artículos científicos	35	17	6	6	10	Teleformación	6,16	7
FC.FM.114	RCP Neonatal Avanzada	30	10	10	10	10	Semipresencial	9,26	9,85



CF	Actividad	Solicitudes	Admitidos	Asistentes	Diplomas	Horas	Lugar	Valoración	
								Curso	Docentes
FC.FM.115.01	RCP Básica	14	11	9	9	8	Semipresencial	9,35	9,83
FC.FM.115.02	RCP Básica	16	10	10	9	8	Semipresencial	9,75	9,58
FC.FM.115.03	RCP Básica	23	10	3	3	8	Semipresencial	9,71	9
FC.FM.116.01	RCP Básica Pediátrica instrumentalizada y DESA	21	10	7	6	6	Semipresencial	9,32	8,29
FC.FM.116.02	RCP Básica Pediátrica instrumentalizada y DESA	17	10	5	5	6	Semipresencial	8,88	8,73
FC.FM.116.03	RCP Básica Pediátrica instrumentalizada y DESA	17	10	5	5	6	Semipresencial	8,69	8,97
FC.FM.116.04	RCP Básica Pediátrica instrumentalizada y DESA	20	10	7	5	6	Semipresencial	9,41	8,85
FC.FD.117.01	Manejo y cuidado de enfermería en VMNI y Oxigenoterapia de alto flujo	62	42	22	14	20	On-Line	9,04	8,85
FC.FD.117.02	Manejo y cuidado de enfermería en VMNI y Oxigenoterapia de alto flujo	122	50	21	21	20	On-Line	8,34	8,18
FC.FD.118.01	Informe de cuidados de enfermería en Drago AE	29	19	16	16	2	On-Line	8,88	9,28
FC.FD.118.02	Informe de cuidados de enfermería en Drago AE	21	16	15	15	2	On-Line	9,06	9,18
FC.FD.118.03	Informe de cuidados de enfermería en Drago AE	27	14	12	12	2	On-Line	8,95	8,82
FC.FD.118.04	Informe de cuidados de enfermería en Drago AE	31	19	13	13	2	On-Line	9,26	9,7
FC.FD.118.05	Informe de cuidados de enfermería en Drago AE	36	20	7	7	2	On-Line	8,94	8,74
FC.FD.119.01	Intervención en situaciones de violencia de género	94	46	30	30	20	On-Line	8,67	9,06
FC.FD.119.02	Intervención en situaciones de violencia de género	105	44	17	16	20	On-Line	8,87	9,14
FC.120.01.01 TF	Resolución de conflictos con paciente y familiares	39	19	12	9	8	Teleformación	9,08	9,7
FC.120.01.02 TF	Resolución de conflictos con paciente y familiares	38	27	5	4	8	Teleformación	7,97	9,7



CF	Actividad	Solicitudes	Admitidos	Asistentes	Diplomas	Horas	Lugar	Valoración	
								Curso	Docentes
FC.FM.121	Tarjeta Sanitaria: Gestión del programa y conocimiento de la información que contiene	43	16	13	13	12	Semipresencial	6,77	8,58
FC.122.01 TF	Descripción de instalaciones de protección contra incendio del HUNSC	24	20	7	6	6	Teleformación	9,24	10
FC.FD.123	SCRUM y metodologías ágiles	33	20	15	15	20	On-Line	ND	0
FC.FD.124.01	Alérgenos alimentarios y buenas prácticas en la cocina hospitalaria	58	30	26	26	2	On-Line	8,21	8
FC.FD.124.02	Alérgenos alimentarios y buenas prácticas en la cocina hospitalaria	79	30	24	24	2	On-Line	8,51	8,29
FC.FD.125	SAP	32	12	11	11	12	On-Line	8,51	9,12
FC.126.01.01 TF	Gases medicinales: Instalaciones, recipientes a presión, manejo en condiciones de seguridad	13	11	7	7	6	Tenerife	8,92	9,6
FC.126.01.02 TF	Gases medicinales: Instalaciones, recipientes a presión, manejo en condiciones de seguridad	21	15	11	11	6	Tenerife	8,71	9,48
FC.127.01.01 TF	Celadores en área quirúrgica	17	10	9	9	6	Tenerife	8,45	8,67
FC.FD.128.01.01 TF	Gestión de operaciones en planta de una lavandería hospitalaria	67	22	20	20	4	On-Line	8,83	8,84
FC.FD.128.01.02 TF	Gestión de operaciones en planta de una lavandería hospitalaria	37	22	17	17	4	On-Line	9,91	9,7
FC.129.01 TF	Desarrollo de la marca EUENSC: Habilidades de comunicación y redes sociales	28	14	9	9	5	Tenerife	9,1	9,5
FC.130.01 TF	Innovación y creatividad para el cuidado: Care Planning. Planes de cuidados según áreas	19	14	9	9	5	Tenerife	9,08	9,77
FC.FD.131	Texto de OpenDocument	242	50	16	16	15	On-Line	9,06	9,5
FC.FD.132	SEFLOGIC. Módulo LOMM.Básico	190	50	11	11	20	On-Line	7,49	7,28



CF	Actividad	Solicitudes	Admitidos	Asistentes	Diplomas	Horas	Lugar	Valoración	
								Curso	Docentes
FC.FD.133	Hoja de cálculo de OpenDocument	136	49	20	20	15	On-Line	8,8	9,34
FC.FD.134	SEFLOGIC. Módulo LOMM. Medio	142	50	10	10	15	On-Line	8,21	8,58
FC.FD.135	Hoja de cálculo de OpenDocument avanzado	181	50	20	20	15	On-Line	9,23	9,6
FC.FD.136	Gestión avanzada, presupuesto y gastos SEFLOGIC	148	48	8	8	12	On-Line	7,93	8,34
FC.FD.137	Lesiones relacionadas con la dependencia en pediatría y neonatología	105	30	16	10	10	Semipresencial	8,76	9,66
FC.FD.139	Dinámica trabajo equipo Reanimación Cardiopulmonar	70	14	5	5	22	Semipresencial	8,96	9,2
FC.FD.140	Ventilación mecánica no invasiva: Aplicación en agudos. Paciente adulto	141	30	13	8	12	Semipresencial	9,33	9,69
FC.FM.141	Soporte Vital Avanzado Pediátrico	82	24	20	20	20	Semipresencial	8,14	9,13
FC.FD.142	Atención al final de vida y duelo infanto juvenil	173	50	38	38	10	On-Line	9,14	9,6
FC.FD.143	Trabajo en equipo y gestión de conflictos	191	50	32	32	6	On-Line	8,08	8,78
FC.FD.144	Bienestar laboral	131	45	32	32	10	On-Line	8,82	9,2
FC.FD.145	Conceptos de calidad y procesos en el ámbito hospitalario	220	50	34	34	8	On-Line	9,15	9,56
FC.FD.147	Vigilancia, prevención y control de infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria, microorganismos	57	50	33	33	12	On-Line	8,45	8,52
FC.FD.148	Implantación de la norma ISO 9001: 2015 en hospitales	51	47	36	36	10	On-Line	9,22	9,54
FC.FD.149	Bienestar laboral	194	50	27	27	10	On-Line	9,12	9,46



CF	Actividad	Solicitudes	Admitidos	Asistentes	Diplomas	Horas	Lugar	Valoración	
								Curso	Docentes
FC.FD.150	Reparación de instalaciones eléctricas de interior en edificios comerciales, oficinas, industrias y	52	49	39	39	20	On-Line	9,31	9,56
FC.FD.151	Gestión del estrés	329	50	22	22	12	On-Line	8,99	9,54
FC.FD.152	Expurgo de documentación	125	49	35	35	4	On-Line	8,54	9,04
FC.FD.153	Prevención y control de infecciones causadas por el Coronavirus (COVID-19)	84	23	14	14	9	On-Line	8,6	9,01
FC.154.07 GOM	Cuidados básicos del paciente COVID en el centro hospitalario	24	15	14	14	5	La Gomera	9,15	9,93
FC.155.07 GOM	Actualización en movilización y transporte de pacientes COVID en centro hospitalario	25	15	15	15	3	La Gomera	9,28	9,89
FC.156.07 GOM	Actualización en instalaciones eléctricas hospitalarias	12	9	9	8	5	La Gomera	9,34	9,67
FC.157.07 GOM	Actualización en dietas hospitalarias: Progresivas, túrmix y diabéticas	19	11	10	10	4	La Gomera	9,56	9,83
FC.158.07 GOM	Soporte Vital Avanzado Pediátrico y Neonatal	37	20	20	19	20	La Gomera	9,02	9,78
FC.FD.159	Motivación de equipos de trabajo	93	34	18	18	4	On-Line	8,88	9,04
FC.160.07 GOM	Ventilación mecánica no invasiva	27	18	14	13	12	La Gomera	8,74	9,37
FC.161.06.01 HIE	RCP Avanzada	27	14	12	9	20	El Hierro	8,72	9,86
FC.161.06.02 HIE	RCP Avanzada	26	12	11	10	20	El Hierro	9,13	9,75
FC.162.06 HIE	RCP Básica	13	10	6	5	10	El Hierro	8,88	9,97
FC.163.06 HIE	Tratamientos de arritmias fase aguda inicial I y avanzada	36	20	19	15	10	El Hierro	9,27	9,86
FC.FM.164	Inserción, manejo y cuidados de catéter central de inserción periférica (PICC) ecoguiados	29	15	14	14	17	Semipresencial	9,35	9,96





CF	Actividad	Solicitudes	Admitidos	Asistentes	Diplomas	Horas	Lugar	Valoración	
								Curso	Docentes
FC.FM.165	Electrocardiografía Práctica	34	30	22	18	15	Semipresencial	9,19	9,92
FC.FM.166	Ventilación mecánica no invasiva	41	30	15	11	12	Semipresencial	9,49	9,84
FC.FD.168	Sistema SEFLOGIC. Gestión de compras y almacenes	109	50	19	16	10	On-Line	7,59	8,72
FC.FM.170	El celador en la sanidad	53	30	30	17	9	Semipresencial	7,52	8,66
FC.FM.171	RCP Pediátrica	24	16	16	16	20	Semipresencial	9,67	9,55
FC.FM.172	Atención inicial al paciente politraumatizado	35	20	19	18	20	Fuerteventura	8,76	9,35
FC.173.05 FTV	Violencia de género	68	30	7	2	10	Teleformación	8,58	9,82
FC.174.05 FTV	Violencia de género	38	26	11	10	10	Teleformación	9,07	9,5
FC.FD.175	Ley de Contratación del Sector Público	172	30	21	20	10	Teleformación	8,75	10
FC.FD.177	Protección de Datos y Ley 41/2002	165	28	8	8	5	Teleformación	9,84	10
FC.FM.178	Ecografía en el paciente crítico y de urgencias	45	21	20	20	10	Fuerteventura	9,35	9,96
FC.182.04 LNZ	Manejo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en sanidad	44	28	13	12	8	Teleformación	8,49	9,36
FC.183.04 LNZ	Lengua de signos en Instituciones Sanitarias	60	29	14	11	6	Teleformación	8,46	9,64
FC.184.04 LNZ	Práctica basada en la evidencia	26	26	7	6	8	Semipresencial	7,94	9,28
FC.185.04 LNZ	Correo electrónico y aplicativos informáticos de uso laboral	72	30	12	10	6	Teleformación	8,76	9,22
FC.FM.187	Radiología simple para AP	32	29	24	15	6	Teleformación	9,44	9,61
FC.FD.188	Resolución de conflictos	51	50	24	24	12	On-Line	7,88	8,56
FC.FD.189	Liderazgo y motivación	60	50	17	17	3	On-Line	8,27	9
FC.FD.190	Organización del trabajo y gestión eficaz del tiempo	74	50	32	23	10	On-Line	9,23	9,42



CF	Actividad	Solicitudes	Admitidos	Asistentes	Diplomas	Horas	Lugar	Valoración	
								Curso	Docentes
FC.FM.191	Sistema de información económica, financiera y logística SEFLOGIC. Módulo gasto. Nivel avanzado	65	20	17	14	15	Semipresencial	8,67	9,52
FC.FD.192 LNZ	Técnicas CSUR y procedimientos	51	50	29	29	6	On-Line	8,39	7,9
FC.FD.193 LNZ	Inglés básico sanitario	124	50	32	32	6	On-Line	8,68	9,22
FC.FD.195	Archivado y documentación de historias clínicas	91	50	43	43	15	On-Line	8,63	8,86
FC.196.01 TF	Radiofármacos. Características y requisitos de las unidades de radiofarmacia. Distribución de radiofármacos	20	19	19	16	10	Teleformación	9,1	9,57
FC.197.01 TF	La formulación magistral. La elaboración de cosméticos en la oficina de farmacia. Abordaje de las SP	19	16	14	12	10	Teleformación	8,73	9,2
FC.FM.198	Análisis cualitativo avanzado en investigación en servicios sanitarios	24	17	15	15	30	Semipresencial	8,73	9,24
FC.FM.199	Grade en evaluación económica	16	13	13	10	8	Teleformación	7,08	8,42
FC.FM.200	Análisis y meta - análisis de tasas de incidencia	13	13	13	11	20	Semipresencial	8,86	9,41
FC.TF.201.01	Auditoría y control oficial	39	39	38	31	16	Semipresencial	7,86	8,42
FC.GC.201.02	Auditoría y control oficial	44	39	34	19	16	Semipresencial	7,45	7,75
FC.FD.202.01	Interpretación de resultados analíticos de muestras ambientales	65	37	28	25	10	On-Line	8,06	8,62
FC.FD.202.02	Interpretación de resultados analíticos de muestras ambientales	57	39	31	31	10	On-Line	7,55	8,42
FC.FM.203.01 TF	Gestión de alertas en Canarias	42	35	30	27	10	Semipresencial	7,49	8,17
FC.FM.203.02 GC	Gestión de alertas en Canarias	41	35	34	29	10	Semipresencial	8,05	8,19
FC.204.01 TF	Control oficial en mataderos	22	20	16	13	15	Tenerife	7,59	9,73



CF	Actividad	Solicitudes	Admitidos	Asistentes	Diplomas	Horas	Lugar	Valoración	
								Curso	Docentes
FC.204.02 GC	Control oficial en mataderos	30	24	19	17	15	Gran Canaria	7,94	9,18
FC.205.01 TF	Historia clínica Drago AP	39	9	8	8	20	Tenerife	9,56	9,88
FC.206.01 TF	Historia clínica Drago AE	62	9	9	9	12	Tenerife	9,39	9,73
FC.207	Normativa ISO en el entorno sanitario	33	18	17	15	12	Teleformación	8,47	8,38
FC.208.02.01 GC	SPSS y Estadística	33	7	7	7	16	Gran Canaria	7,99	9,31
FC.FM.209	Área colaborativa del Gobierno de Canarias	31	15	10	10	12	Semipresencial	8,48	9,36
FC.FD.210.01	Gestión presupuestaria, registro de facturas y tramitación de pagos. Sistema SEFLOGIC	33	20	7	7	15	On-Line	7,42	8,62
FC.FD.210.02	Gestión presupuestaria, registro de facturas y tramitación de pagos. Sistema SEFLOGIC	37	17	7	7	15	On-Line	8,74	8,52
FC.FD.210.03	Gestión presupuestaria, registro de facturas y tramitación de pagos. Sistema SEFLOGIC	36	11	3	3	15	On-Line	10	9,94
FC.FD.210.04	Gestión presupuestaria, registro de facturas y tramitación de pagos. Sistema SEFLOGIC	93	20	2	2	15	On-Line	7,98	8,26
FC.FD.211	Introducción a la evaluación económica	16	16	15	15	10	Teleformación	9,69	9,94
FC.212.01.02 TF	Introducción al sistema dinámico de adquisición	19	19	18	18	5	Teleformación	8,47	9,12
FC.FD.213	Técnicas de dirección y gestión de Recursos Humanos	49	43	19	19	20	On-Line	9,38	9,4
FC.FD.214	Valoración de dependencia en personas con enfermedad mental	100	63	59	59	15	On-Line	8,2	8,15
FC.215.01 TF	Información Recursos Especializados para personas con discapacidad: Salud mental	25	13	10	10	12	Semipresencial	7,52	9,2
FC.215.02 GC	Información Recursos Especializados para personas con discapacidad: Salud mental	29	14	8	8	12	Semipresencial	8,8	8,52
FC.FD.PRL.001.01	Curso Básico PRL	67	30	30	18	50	On-Line	8,99	9,32



CF	Actividad	Solicitudes	Admitidos	Asistentes	Diplomas	Horas	Lugar	Valoración	
								Curso	Docentes
FC.FD.PRL.001.02	Curso Básico PRL	122	30	29	11	50	On-Line	9,23	9,33
FC.FD.PRL.002.01	Protocolo de actuación ante situaciones de acoso en el entorno laboral de la Administración Pública	77	30	22	12	50	Teleformación	9,39	9,28
FC.FD.PRL.002.02	Protocolo de actuación ante situaciones de acoso en el entorno laboral de la Administración Pública	63	30	17	10	50	Teleformación	8,47	8,51
FC.FD.PRL.003.01	Prevención de Riesgos Laborales para directivos	36	30	18	17	10	Teleformación	8,99	9,52
FC.FD.PRL.003.02	Prevención de Riesgos Laborales para directivos	32	29	18	17	10	Teleformación	8,7	9,48
FC.FD.PRL.004.01	Prevención de las agresiones de usuarios a profesionales del Servicio Canario de la Salud	140	30	24	20	8	On-Line	9,06	9,38
FC.FD.PRL.004.02	Prevención de las agresiones de usuarios a profesionales del Servicio Canario de la Salud	91	30	14	14	8	On-Line	9,16	9,44
FC.FD.PRL.005.01	Gestión de Riesgos Psicosociales	98	18	7	6	20	Teleformación	9,21	9,6
FC.FD.PRL.005.02	Gestión de Riesgos Psicosociales	187	18	15	14	20	Teleformación	9,18	9,26
FC.FD.PRL.006.01	Curso de Implantación de Planes de Autoprotección	48	30	16	16	5	On-Line	9,15	9,08
FC.FD.PRL.006.02	Curso de Implantación de Planes de Autoprotección	150	30	17	17	5	On-Line	8,63	8,58
FC.PRL.007.01 TF	Primeros auxilios para el personal no sanitario	51	20	14	14	5	Tenerife	8,95	9,4
FC.PRL.007.02 GC	Primeros auxilios para el personal no sanitario	36	15	13	13	5	Gran Canaria	9,06	9,49
FC.FD.PRL.008.01	Protocolos de acoso laboral. Prevención de Riesgos Psicosociales	141	30	30	19	10	On-Line	9,01	9,28
FC.FD.PRL.008.02	Protocolos de acoso laboral. Prevención de Riesgos Psicosociales	163	30	30	11	10	On-Line	8,97	9,08



CF	Actividad	Solicitudes	Admitidos	Asistentes	Diplomas	Horas	Lugar	Valoración	
								Curso	Docentes
FC.FD.PRL.009.01	Buenas prácticas en los centros de trabajo con medidas para la prevención de infección por SARS-COV-2	65	30	23	23	5	On-Line	9,25	9,52
FC.FD.PRL.009.02	Buenas prácticas en los centros de trabajo con medidas para la prevención de infección por SARS-COV-2	67	30	25	25	5	On-Line	9,06	9,44
FC.FD.PRL.009.03	Buenas prácticas en los centros de trabajo con medidas para la prevención de infección por SARS-COV-2	71	30	22	22	5	On-Line	8,65	9,14
FC.FD.PRL.009.04	Buenas prácticas en los centros de trabajo con medidas para la prevención de infección por SARS-COV-2	178	30	23	23	5	On-Line	8,97	9,2
FC.FD.PRL.009.05	Buenas prácticas en los centros de trabajo con medidas para la prevención de infección por SARS-COV-2	169	30	30	26	5	On-Line	8,9	9,1
FC.FD.PRL.010.01	Riesgos y medidas preventivas en trabajos con amianto para personal de mantenimiento de instalaciones	24	23	21	21	5	On-Line	8,86	9
FC.FD.PRL.010.02	Riesgos y medidas preventivas en trabajos con amianto para personal de mantenimiento de instalaciones	28	28	16	16	5	On-Line	9,25	10
FC.FD.PRL.011.01	Nuevos avances en ergonomía y su futuro impacto en la prevención de riesgos laborales	74	30	25	20	5	On-Line	8,97	9,4
FC.FD.PRL.011.02	Nuevos avances en ergonomía y su futuro impacto en la prevención de riesgos laborales	221	30	20	17	5	On-Line	9,52	9,62



CF	Actividad	Solicitudes	Admitidos	Asistentes	Diplomas	Horas	Lugar	Valoración	
								Curso	Docentes
FC.FD.PRL.012.01	ATEX: Curso de Prevención de Riesgos Laborales: Trabajos en zonas clasificadas con riesgos de incendio	31	30	24	22	5	On-Line	9,16	9,86
FC.FD.PRL.012.02	ATEX: Curso de Prevención de Riesgos Laborales: Trabajos en zonas clasificadas con riesgos de incendio	45	30	16	16	5	On-Line	9,18	9,8
FC.FD.PRL.013.01	Seguridad en la manipulación de medicamentos peligrosos	45	30	22	22	5	On-Line	9,04	9,22
FC.FD.PRL.013.02	Seguridad en la manipulación de medicamentos peligrosos	95	30	24	22	5	On-Line	9,19	9,26
FC.FD.PRL.014	Prevención en seguridad vial: Accidentes In Itinere y en misión: Planes de movilidad. Movilidad sostenible	86	30	20	17	5	On-Line	8,38	8,84
FC.FD.PRL.015	Prevención de riesgos en trabajos con ordenadores (PVD)	132	30	21	21	5	On-Line	8,96	9,3
FC.FD.PRL.016.01	Riesgos laborales y medidas preventivas en tareas de enfermería	65	30	18	15	10	On-Line	9,57	9,86
FC.FD.PRL.016.02	Riesgos laborales y medidas preventivas en tareas de enfermería	54	30	18	13	10	On-Line	8,89	9,18
FC.FD.PRL.017.01	Riesgos laborales y medidas preventivas para auxiliares de enfermería	42	30	23	18	10	On-Line	9,26	9,58
FC.FD.PRL.017.02	Riesgos laborales y medidas preventivas para auxiliares de enfermería	82	30	30	15	10	On-Line	9,33	9,34
FC.FD.PRL.018.01	Riesgos y medidas preventivas en tareas administrativas	72	30	21	21	10	On-Line	8,9	8,58



CF	Actividad	Solicitudes	Admitidos	Asistentes	Diplomas	Horas	Lugar	Valoración	
								Curso	Docentes
FC.FD.PRL.018.02	Riesgos y medidas preventivas en tareas administrativas	150	30	18	18	10	On-Line	8,92	8,94
FC.FD.PRL.019	Nanomateriales en el ámbito sanitario	50	30	23	19	5	On-Line	9,33	9,5
FC.FD.PRL.020	Satisfacción laboral y conciliación vida laboral/familiar	226	18	10	7	15	Teleformación	9,39	9,8
FC.FD.PRL.021.01	Prevención del estrés y Burnout	83	30	28	26	10	On-Line	8,7	8,74
FC.FD.PRL.021.02	Prevención del estrés y burnout	169	30	21	16	10	On-Line	8,29	7,76
FC.FD.PRL.022.01	Liderazgo, estilos de mando y organización en el trabajo	79	30	17	17	10	On-Line	7,92	7,52
FC.FD.PRL.022.02	Liderazgo, estilos de mando y organización en el trabajo	98	25	18	18	10	On-Line	8,99	9
FC.FD.124.03	Alérgenos alimentarios y buenas prácticas en la cocina hospitalaria	46	30	22	22	2	On-Line	8,48	8,38
FC.FD.032.02	Resolución de conflictos	51	50	30	30	15	On-Line	8,58	9,08
FC.FD.072.01	Moodle para docentes	22	19	12	12	10	On-Line	9,14	10
FC.FD.104.02	Actualización en cuidados del paciente con ventilación mecánica invasiva	40	40	25	20	8	On-Line	9,14	9,6
FC.FD.104.03	Actualización en cuidados del paciente con ventilación mecánica invasiva	65	40	21	21	8	On-Line	8,76	9,44
FC.FD.032.03	Resolución de conflictos	80	50	27	24	15	On-Line	9,01	9,48
FC.FD.050.02	La consulta telefónica; Metodología y habilidades de entrevista clínica	63	50	24	24	10	On-Line	8,91	9,42
FC.FD.006.03	Plataforma Moodle 3.0	25	25	13	9	10	On-Line	9,9	10
FC.120.04 LNZ	Resolución de conflictos con paciente y familiares	36	30	15	12	8	Teleformación	8,18	9,54



CF	Actividad	Solicitudes	Admitidos	Asistentes	Diplomas	Horas	Lugar	Valoración	
								Curso	Docentes
FC.FD.159.02	Motivación de equipos de trabajo	64	50	35	35	4	On-Line	8,5	9,14
FC.FD.045.02	Despistaje de urgencias que conllevan a emergencias en Atención Primaria	80	51	32	32	10	On-Line	8,78	8,74
FC.FD.147.02	Vigilancia, prevención y control de infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria, microorganismos	61	50	40	40	12	On-Line	8,87	9,05
FC.FD.214.02	Valoración de dependencia en personas con enfermedad mental	74	48	37	37	15	On-Line	8,87	9,12
FC.FD.045.03	Despistaje de urgencias que conllevan a emergencias en Atención Primaria	60	57	50	48	10	On-Line	8,9	8,98
FC.FM.056.02	Estrategias para la promoción y prevención en la intervención comunitaria	37	30	25	19	5	Semipresencial	8,31	8,95
FC.FD.151.02	Gestión del estrés	110	50	24	24	12	On-Line	9,06	9,42
FC.FD.018.02	Humanización en las Instituciones Sanitarias	64	50	28	28	5	On-Line	8,9	9,3
FC.FD.PRL.001.03	Curso Básico PRL	72	30	30	13	50	On-Line	8,24	9,06
FC.FD.023.02	Inteligencia emocional	61	50	35	31	15	On-Line	8,63	8,88
FC.FD.030.02	Negociación en los conflictos	54	50	33	18	15	On-Line	9,16	9,58
FC.FD.149.01	Bienestar laboral	85	51	48	48	10	On-Line	9,33	9,34
FC.FD.PRL.021.03	Prevención del estrés y Burnout	95	30	14	13	10	On-Line	8,7	8,82
Totales:		<b>24.403</b>	<b>9.642</b>	<b>6.629</b>	<b>5.860</b>	<b>3.518</b>		<b>8,82</b>	<b>9,19</b>





## 2.2 Área de administración electrónica

En éste área se han celebrado 8 ediciones de 6 cursos

FC	Actividad	Alumnos	Horas	Val.Curso	Val.Docentes
FC.FD.009	Firma Electrónica en la Administración Sanitaria: Porta firmas	50	5	6,81	7,30
FC.074.01 TF	HIPERREG	8	10	9,16	9,26
FC.FD.084	Porta firmas del Gobierno de Canarias	50	5	9,15	9,28
<b>Totales:</b>		<b>108</b>	<b>20</b>	<b>8,37</b>	<b>8,61</b>

## 2.3. Área de Dirección y Gerencia Pública

En éste área se han celebrado 9 ediciones de 7 cursos

FC	Actividad	Alumnos	Horas	Val. Curso	Val. Docente
FC.043.01 TF	Técnicas de comunicación y motivación	20	15	8,46	9,61
FC.FD.053	Mejoras de las competencias en la gestión administrativa en el Centro de Salud	86	20	9,16	9,25
FC.FM.056	Estrategias para la promoción y prevención en la intervención comunitaria	25	5	8,79	9,08
FC.FM.198	Análisis cualitativo avanzado en investigación en servicios sanitarios	17	30	8,73	9,24
FC.FM.200	Análisis y meta - análisis de tasas de incidencia	13	20	8,86	9,41
FC.TF.201.01	Auditoría y control oficial	39	16	7,86	8,42
FC.GC.201.02	Auditoría y control oficial	39	16	7,45	7,75
FC.FD.213	Técnicas de dirección y gestión de Recursos Humanos	43	20	9,38	9,4
FC.FM.056.02	Estrategias para la promoción y prevención en la intervención comunitaria	30	5	8,31	8,95
<b>Totales:</b>		<b>312</b>	<b>147</b>	<b>8,56</b>	<b>9,01</b>



## 2.4. Área Económica-presupuestaria

En éste área se han celebrado 2 ediciones de 2 cursos

FC	Actividad	Alumnos	Horas	Val.Curso	Val.Docente
FC.FM.199	Grade en evaluación económica	13	8	7,08	8,42
FC.FD.211	Introducción a la evaluación económica	16	10	9,69	9,94
<b>Totales:</b>		<b>29</b>	<b>18</b>	<b>8,39</b>	<b>9,18</b>

## 2.5. Área Específica determinados colectivos

El área de conocimiento de “Específico para determinados colectivos”, debido a la especificidad y diversidad del personal del Servicio Canario de Salud, es la que interviene con un mayor número de acciones formativas.

Dentro de esta área han quedado englobados colectivos tan dispares como celadores, pinches de cocina, auxiliares de enfermería, fisioterapeutas, terapéutas ocupacionales, logopedas, técnicos de laboratorio, personal de mantenimiento, profesionales de enfermería y medicina, y cuerpo de inspectores de salud pública, etc.

En éste área se han celebrado 121 ediciones de 84 cursos

FC	Actividad	Alumnos	Horas	Val.Curso	Val.Docente
FC.FD.104	Actualización en cuidados del paciente con ventilación mecánica invasiva	40	8	8,79	9,6
FC.FD.104.02	Actualización en cuidados del paciente con ventilación mecánica invasiva	40	8	9,14	9,6
FC.FD.104.03	Actualización en cuidados del paciente con ventilación mecánica invasiva	40	8	8,76	9,44
FC.157.07 GOM	Actualización en dietas hospitalarias: Progresivas, túrmix y diabéticas	11	4	9,56	9,83
FC.156.07 GOM	Actualización en instalaciones eléctricas hospitalarias	9	5	9,34	9,67



FC	Actividad	Alumnos	Horas	Val.Curso	Val.Docente
FC.FM.064	Actualización en la guía práctica en endoscopia digestiva para enfermeras	14	9	8,93	9,54
FC.FD.111.01	Actualización en la prevención y control de la infección por SARS-COV-2	46	4	8,95	7,36
FC.FD.111.02	Actualización en la prevención y control de la infección por SARS-COV-2	49	4	8,66	8,01
FC.155.07 GOM	Actualización en movilización y transporte de pacientes COVID en centro hospitalario	15	3	9,28	9,89
FC.FD.090	Actualización en triaje con el sistema índice de gravedad de urgencias (ESI)	39	15	8,82	9,12
FC.FD.098	Adaptación del triaje en urgencias en situación de pandemia	30	10	9,57	9,19
FC.FD.124.01	Alérgenos alimentarios y buenas prácticas en la cocina hospitalaria	30	2	8,21	8
FC.FD.124.02	Alérgenos alimentarios y buenas prácticas en la cocina hospitalaria	30	2	8,51	8,29
FC.FD.124.03	Alérgenos alimentarios y buenas prácticas en la cocina hospitalaria	30	2	8,48	8,38
FC.071.01	Análisis estadístico de datos	12	20	7,79	8,2
FC.071.02	Análisis estadístico de datos	12	20	7,39	7,68
FC.FM.058.01	Atención al final de vida y duelo	18	12	8,71	9,48
FC.FM.058.02	Atención al final de vida y duelo	11	12	9,28	10
FC.FD.142	Atención al final de vida y duelo infanto juvenil	50	10	9,14	9,6
FC.FM.172	Atención inicial al paciente politraumatizado	20	20	8,76	9,35
FC.FD.088	Atención integral al paciente ostomizado	25	5	9,45	9,48
FC.078.02 GC	Básico celadores	30	5	8,79	9,5
FC.FD.015	Bioestadística con el programa informático R-Commander	40	10	8,54	9,32
FC.FD.039.01	Bioética para tutores	21	15	6,61	7
FC.FD.039.02	Bioética para tutores	30	15	9,26	9,85
FC.FD.040.01	Búsqueda bibliográfica y lectura crítica	29	15	9,37	9,66
FC.FD.040.02	Búsqueda bibliográfica y lectura crítica	27	15	8,86	9,64
FC.127.01.01 TF	Celadores en área quirúrgica	10	6	8,45	8,67
FC.FD.086	Cómo saber la validez de un estudio diagnóstico	23	5	9,04	9,62



FC	Actividad	Alumnos	Horas	Val.Curso	Val.Docente
FC.204.01 TF	Control oficial en mataderos	20	15	7,59	9,73
FC.204.02 GC	Control oficial en mataderos	24	15	7,94	9,18
FC.154.07 GOM	Cuidados básicos del paciente COVID en el centro hospitalario	15	5	9,15	9,93
FC.FD.079	Cuidados y mantenimiento de los accesos vasculares	29	6	8,77	9,14
FC.FD.083	Curso básico de bioestadística con R Commander	26	20	9,28	10
FC.FD.045	Despistaje de urgencias que conllevan a emergencias en Atención Primaria	60	10	8,97	9,25
FC.FD.045.02	Despistaje de urgencias que conllevan a emergencias en Atención Primaria	51	10	8,78	8,74
FC.FD.045.03	Despistaje de urgencias que conllevan a emergencias en Atención Primaria	57	10	8,9	8,98
FC.096.02 GC	Dolor crónico: Educación y movimiento	15	20	8,99	9,06
FC.060.02 GC	Ecografía clínica abdominal	20	30	9,03	9,81
FC.FM.048	Ecografía Obstétrica	30	20	9,45	9,69
FC.FM.047	Ejercicio terapéutico en poblaciones especiales	24	20	7,3	8,66
FC.FM.170	El celador en la sanidad	30	9	7,52	8,66
FC.038.01 TF	Elaboración de un protocolo de investigación	13	15	9,23	9,79
FC.038.02 GC	Elaboración de un protocolo de investigación	13	15	8,19	8,88
FC.FD.092	Electrocardiografía básica para enfermeras	30	15	9,26	9,86
FC.FD.112	Electrocardiografía clínica	51	12	8,42	8,86
FC.FM.165	Electrocardiografía Práctica	30	15	9,19	9,92
FC.126.01.01 TF	Gases medicinales: Instalaciones, recipientes a presión, manejo en condiciones de seguridad	11	6	8,92	9,6
FC.126.01.02 TF	Gases medicinales: Instalaciones, recipientes a presión, manejo en condiciones de seguridad	15	6	8,71	9,48
FC.107.02 GC	Genética molecular para Técnicos de laboratorio	16	2	8,73	9,96
FC.FM.203.01 TF	Gestión de alertas en Canarias	35	10	7,49	8,17
FC.FM.203.02 GC	Gestión de alertas en Canarias	35	10	8,05	8,19



FC	Actividad	Alumnos	Horas	Val.Curso	Val.Docente
FC.FD.128.01.01 TF	Gestión de operaciones en planta de una lavandería hospitalaria	22	4	8,83	8,84
FC.FD.128.01.02 TF	Gestión de operaciones en planta de una lavandería hospitalaria	22	4	9,91	9,7
FC.215.01 TF	Información Recursos Especializados para personas con discapacidad: Salud mental	13	12	7,52	9,2
FC.215.02 GC	Información Recursos Especializados para personas con discapacidad: Salud mental	14	12	8,8	8,52
FC.FD.118.01	Informe de cuidados de enfermería en Drago AE	19	2	8,88	9,28
FC.FD.118.02	Informe de cuidados de enfermería en Drago AE	16	2	9,06	9,18
FC.FD.118.03	Informe de cuidados de enfermería en Drago AE	14	2	8,95	8,82
FC.FD.118.04	Informe de cuidados de enfermería en Drago AE	19	2	9,26	9,7
FC.FD.118.05	Informe de cuidados de enfermería en Drago AE	20	2	8,94	8,74
FC.FM.164	Inserción, manejo y cuidados de catéter central de inserción periférica (PICC) ecoguiados	15	17	9,35	9,96
FC.FD.202.01	Interpretación de resultados analíticos de muestras ambientales	37	10	8,06	8,62
FC.FD.202.02	Interpretación de resultados analíticos de muestras ambientales	39	10	7,55	8,42
FC.FD.050	La consulta telefónica; Metodología y habilidades de entrevista clínica	34	10	8,94	8,97
FC.FD.050.02	La consulta telefónica; Metodología y habilidades de entrevista clínica	50	10	8,91	9,42
FC.197.01 TF	La formulación magistral. La elaboración de cosméticos en la oficina de farmacia. Abordaje de las SP	16	10	8,73	9,2
FC.113.01 TF	Lectura crítica de artículos científicos	17	10	6,16	7
FC.183.04 LN2	Lengua de signos en Instituciones Sanitarias	29	6	8,46	9,64
FC.FD.137	Lesiones relacionadas con la dependencia en pediatría y neonatología	30	10	8,76	9,66
FC.051.01 TF	Manejo práctico del paciente dermatológico en Atención Primaria	27	5	8,44	9,42
FC.FD.117.01	Manejo y cuidado de enfermería en VMNI y Oxigenoterapia de alto flujo	42	20	9,04	8,85
FC.FD.117.02	Manejo y cuidado de enfermería en VMNI y Oxigenoterapia de alto flujo	50	20	8,34	8,18
FC.FD.076.01	Mediación en el contexto hospitalario. Il parte	13	20	8,77	8,94



FC	Actividad	Alumnos	Horas	Val.Curso	Val.Docente
FC.FD.076.02	Mediación en el contexto hospitalario. Il parte	15	20	8,84	9,2
FC.041.02 GC	Metodología educativa para tutores	16	15	8,63	9,4
FC.042.01 TF	Metodología educativa para tutores	30	15	8,95	9,3
FC.FD.072	Moodle para docentes	17	10	9,74	9,86
FC.FD.072.01	Moodle para docentes	19	10	9,14	10
FC.FD.057	Normativa de aplicación en Atención Primaria	48	5	8,93	9,54
FC.061.02 GC	Nuevos retos en la atención domiciliaria	26	10	9,45	9,82
FC.FD.082	Prevención de caídas y sus lesiones	25	5	8,58	8,09
FC.FD.085	Prevención de lesiones por presión	25	5	8,49	8,8
FC.FD.153	Prevención y control de infecciones causadas por el Coronavirus (COVID-19)	23	9	8,6	9,01
FC.FD.055	Promoción de la salud mental, resiliencia y SARS-COV-2 en Atención Primaria	50	15	9,04	9,24
FC.196.01 TF	Radiofármacos. Características y requisitos de las unidades de radiofarmacia. Distribución de radiofármacos	19	10	9,1	9,57
FC.FM.187	Radiología simple para AP	29	6	9,44	9,61
FC.161.06.01 HIE	RCP Avanzada	14	20	8,72	9,86
FC.161.06.02 HIE	RCP Avanzada	12	20	9,13	9,75
FC.FM.115.01	RCP Básica	11	8	9,35	9,83
FC.FM.115.02	RCP Básica	10	8	9,75	9,58
FC.FM.115.03	RCP Básica	10	8	9,71	9
FC.162.06 HIE	RCP Básica	10	10	8,88	9,97
FC.FM.116.01	RCP Básica Pediatría instrumentalizada y DESA	10	6	9,32	8,29
FC.FM.116.02	RCP Básica Pediatría instrumentalizada y DESA	10	6	8,88	8,73
FC.FM.116.03	RCP Básica Pediatría instrumentalizada y DESA	10	6	8,69	8,97
FC.FM.116.04	RCP Básica Pediatría instrumentalizada y DESA	10	6	9,41	8,85
FC.FM.114	RCP Neonatal Avanzada	10	10	9,26	9,85



FC	Actividad	Alumnos	Horas	Val.Curso	Val.Docente
FC.FM.171	RCP Pediátrica	16	20	9,67	9,55
FC.FM.110.01	Reanimación Cardiopulmonar Avanzada	9	20	9,1	9,76
FC.FM.110.02	Reanimación Cardiopulmonar Avanzada	10	20	9,14	9,53
FC.080.02 GC	Redacción de artículos científicos	15	10	9,42	9,68
FC.FD.150	Reparación de instalaciones eléctricas de interior en edificios comerciales, oficinas, industrias	49	20	9,31	9,56
FC.120.01.01 TF	Resolución de conflictos con paciente y familiares	19	8	9,08	9,7
FC.FM.063.01	SopORTE VITAL Avanzado	15	20	9,34	10
FC.FM.063.02	SopORTE VITAL Avanzado	15	20	9,48	10
FC.FM.062.01	SopORTE VITAL Avanzado Pediatría	20	20	9,06	8,97
FC.FM.062.02	SopORTE VITAL Avanzado Pediatría	19	20	9,61	9,89
FC.FM.141	SopORTE VITAL Avanzado Pediatrico	24	20	8,14	9,13
FC.158.07 GOM	SopORTE VITAL Avanzado Pediatrico y Neonatal	20	20	9,02	9,78
FC.FD.094	Tratamiento de las lesiones por dependencia	24	8	8,33	8,08
FC.163.06 HIE	Tratamientos de arritmias fase aguda inicial I y avanzada	20	10	9,27	9,86
FC.FM.054	Triage Pediatrico	27	7	8,87	9,53
FC.FD.214	Valoración de dependencia en personas con enfermedad mental	63	15	8,2	8,15
FC.FD.214.02	Valoración de dependencia en personas con enfermedad mental	48	15	8,87	9,12
FC.FM.049	Valoración de los factores de riesgo social en edad pediátrica. Detección y gestión	26	5	8,56	8,65
FC.FM.166	Ventilación mecánica no invasiva	30	12	9,49	9,84
FC.160.07 GOM	Ventilación mecánica no invasiva	18	12	8,74	9,37
FC.FD.140	Ventilación mecánica no invasiva: Aplicación en agudos. Paciente adulto	30	12	9,33	9,69
FC.FD.147	Vigilancia, prevención y control de infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria, microorganismos	50	12	8,45	8,52



FC	Actividad	Alumnos	Horas	Val.Curso	Val.Docente
FC.FD.147.02	Vigilancia, prevención y control de infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria, microorganismos	50	12	8,87	9,05
<b>Totales:</b>		<b>3065</b>	<b>1346</b>	<b>8,82</b>	<b>9,21</b>

Y en cuanto a los cursos, los podríamos englobar en los siguientes ámbitos:

**Personal Sanitario:**

**Formación destinada a todas las categorías**, de carácter horizontal y específica para determinados colectivos, los cuales a través de la detección de necesidades de los diferentes centros directivos se han incorporado a estas acciones de formación.

**Formación destinadas a categorías profesionales específicas.** Siendo difícil asociar la formación concreta a estas categorías profesionales al existir un elevado número de acciones que han incluido a numerosos colectivos diferentes, no encontrándose una estratificación fiable para determinar el impacto adecuado.

**Personal no sanitario:**

Celadores.

**Personal de Gestión:**

Técnicos, Administrativos, Auxiliares administrativos, personal de cocina hospitalaria, mantenimiento hospitalario y lavandería.





Destacamos como ejemplo: los destinados a **Veterinarios/as, Farmacéuticos/as Técnicos/as Inspectores/as**, impartándose 4 cursos y 8 ediciones, con una valoración de 7,75 y una puntuación promedio de 8,56 a los docentes.

FC	Actividad	Alumnos	Horas	Val. Curso	Val.Docente
FC.TF.201.01	Auditoría y control oficial	39	16	7,86	8,42
FC.GC.201.02	Auditoría y control oficial	39	16	7,45	7,75
FC.FD.202.01	Interpretación de resultados analíticos de muestras ambientales	37	10	8,06	8,62
FC.FD.202.02	Interpretación de resultados analíticos de muestras ambientales	39	10	7,55	8,42
FC.FM.203.01 TF	Gestión de alertas en Canarias	35	10	7,49	8,17
FC.FM.203.02 GC	Gestión de alertas en Canarias	35	10	8,05	8,19
FC.204.01 TF	Control oficial en mataderos	20	15	7,59	9,73
FC.204.02 GC	Control oficial en mataderos	24	15	7,94	9,18
<b>Totales:</b>		<b>268</b>	<b>102</b>	<b>7,75</b>	<b>8,56</b>

Los destinados a **Tutores de Formación Sanitaria Especializada** específicamente, se han impartido 9 ediciones de 3 cursos con una duración de 75 horas y 73 alumnos/as que valoraron los cursos con una puntuación de promedio 8,82 y a los docentes con una puntuación de 9,37.

FC	Actividad	Alumnos	Horas	Val.Curso	Val.Docente
FC.043.01 TF	Técnicas de comunicación y motivación	20	15	8,46	9,61
FC.038.01 TF	Elaboración de un protocolo de investigación	13	15	9,23	9,79
FC.038.02.GC	Elaboración de un protocolo de investigación	13	15	8,19	8,88
FC.FD.039.01	Bioética para tutores	21	15	6,61	7
FC.FD.039.02	Bioética para tutores	30	15	9,26	9,85
FC.FD.040.01	Búsqueda bibliográfica y lectura crítica	29	15	9,37	9,66
FC.FD.040.02	Búsqueda bibliográfica y lectura crítica	27	15	8,86	9,64
FC.041.02 GC	Metodología educativa para tutores	16	15	8,63	9,4
FC.042.01 TF	Metodología educativa para tutores	30	15	8,95	9,3
<b>Totales:</b>		<b>199</b>	<b>135</b>	<b>8,62</b>	<b>9,24</b>



**Personal del área de los Servicios Sociales**, el personal de éste área recibió 54 horas de formación repartidas en 2 cursos, con 138 alumnos/as que valoraron los cursos con una puntuación promedio de 8,65 y a los docentes con una puntuación promedio de 9,40.

FC	Actividad	Alumnos	Horas	Val.Curso	Val.Docente
FC.FD.214	Valoración de dependencia en personas con enfermedad mental	63	15	8,2	8,15
FC.215.01 TF	Información Recursos Especializados para personas con discapacidad: Salud mental	13	12	7,52	9,2
FC.215.02 GC	Información Recursos Especializados para personas con discapacidad: Salud mental	14	12	8,8	8,52
FC.FD.214.02	Valoración de dependencia en personas con enfermedad mental	48	15	8,87	9,12
<b>Totales:</b>		<b>138</b>	<b>54</b>	<b>8,35</b>	<b>8,75</b>

## 2.6. Área Evaluación del Desempeño

No se realizaron acciones formativas en esta área.



## 2.7. Área idiomas / Lenguas

FC	Actividad	Alumnos	Horas	Val. Curso	Val. Docente
FC.FD.019	El primer contacto con pacientes y familiares de habla inglesa	50	15	8,7	8,36
FC.FD.193 LNZ	Inglés básico sanitario	50	6	8,68	9,22
Totales:		<b>100</b>	<b>21</b>	<b>8,69</b>	<b>8,79</b>

## 2.8. Área Información y Atención al Público

FC	Actividad	Alumnos	Horas	Val. Curso	Val. Docente
FC.FD.011	Acceso a la Información Pública	50	20	8,9	9,2
FC.FD.016	Atención telefónica	50	10	9,02	9,18
FC.FD.029	Atención integral a la ciudadanía	50	10	8,57	8,84
FC.FD.033	Calidad de servicio. Atención y reclamaciones	50	15	9,22	9,54
FC.FD.037	Habilidades sociales	50	10	8,93	9,6
FC.075.01.01 TF	Habilidades en la atención al usuario en hospitales	18	5	9,52	9,8
FC.075.01.02 TF	Habilidades en la atención al usuario en hospitales	20	5	8,95	10
FC.077.01.01 TF	Manejo de situaciones conflictivas en la atención al usuario sanitario	19	5	8,92	9,5
FC.077.01.02 TF	Manejo de situaciones conflictivas en la atención al usuario sanitario	20	5	9,07	9,78
FC.120.01.02 TF	Resolución de conflictos con paciente y familiares	27	8	7,97	9,7
FC.120.04 LNZ	Resolución de conflictos con paciente y familiares	30	8	8,18	9,54
Totales:		<b>384</b>	<b>101</b>	<b>8,84</b>	<b>9,52</b>



## 2.9.- Área Jurídico-procedimental

FC	Actividad	Alumnos	Horas	Val. Curso	Val. Docente
FC.FD.001.01	Reglamento General de Protección de Datos	50	20	8,97	8,94
FC.FD.001.02	Reglamento General de Protección de Datos	50	20	9,18	9,28
FC.FD.002	Ley de Procedimiento Administrativo	50	20	8,74	8,92
FC.FD.003	Redacción de Documentos Administrativos	50	20	8,37	8,91
FC.FD.004	Contratos del Sector Público. Ley 9/2017	50	20	8,28	8,94
FC.FD.012	Introducción a la Transparencia y al Derecho de Acceso a la Información Pública.	50	20	9,06	8,88
FC.FD.01 TF	El registro electrónico en la Administración Pública	27	6	8,93	9,72
FC.FD.073	Consecuencias jurídicas de nuestros actos y su aplicación en las disciplinas.	14	30	9,02	9,03
FC.081	Equipos de segunda intervención	20	10	9,54	9,85
FC.FD.087	Actualización en protección de datos	50	5	8,37	8,74
FC.FD.089	Taller de actualización en Contratación Pública	50	5	7,46	8,82
FC.091.02.01 GC	Gestión de residuos	15	2	9,48	9,81
FC.091.02.02 GC	Gestión de residuos	15	2	9,16	9,66
FC.091.02.03 GC	Gestión de residuos	15	2	9,14	9,52
FC.093.02.01 GC	El acto administrativo en el Servicio Canario de Salud	15	5	8,55	8,84
FC.093.02.02 GC	El acto administrativo en el Servicio Canario de Salud	15	5	8,34	9
FC.FD.097	Ley de Transparencia	50	5	8,52	8,68
FC.FD.099	Gestión de documentos PDF	50	7	9,4	9,72
FC.108.02 GC	Gestión de calidad en laboratorios clínicos	19	2	8,96	9,76
FC.FM.121	Tarjeta Sanitaria: Gestión del programa y conocimiento de la información que contiene	16	12	6,77	8,58
FC.122.01 TF	Descripción de instalaciones de protección contra incendio del HUNSC	20	6	9,24	10



FC	Actividad	Alumnos	Horas	Val. Curso	Val. Docente
FC.130.01 TF	Innovación y creatividad para el cuidado: Care Planning. Planes de cuidados según áreas	14	5	9,08	9,77
FC.FD.139	Dinámica trabajo equipo Reanimación Cardiopulmonar	14	22	8,96	9,2
FC.FD.145	Conceptos de calidad y procesos en el ámbito hospitalario	50	8	9,15	9,56
FC.FD.148	Implantación de la norma ISO 9001: 2015 en hospitales	47	10	9,22	9,54
FC.FD.152	Expurgo de documentación	49	4	8,54	9,04
FC.FD.175	Ley de Contratación del Sector Público	30	10	8,75	10
FC.FD.177	Protección de Datos y Ley 41/2002	28	5	9,84	10
FC.FM.178	Ecografía en el paciente crítico y de urgencias	21	10	9,35	9,96
FC.FD.192 LNZ	Técnicas CSUR y procedimientos	50	6	8,39	7,9
FC.207	Normativa ISO en el entorno sanitario	18	12	8,47	8,38
FC.212.01.02 TF	Introducción al sistema dinámico de adquisición	19	5	8,47	9,12
<b>Totales:</b>		<b>1031</b>	<b>321</b>	<b>8,80</b>	<b>9,25</b>



## 2.10. Área Nuevas Tecnologías información y comunicación

FC	Actividad	Alumnos	Horas	Val. Curso	Val. Docente
FC.FD.195	Archivado y documentación de historias clínicas	43	39	8,63	8,86
FC.FM.209	Área colaborativa del Gobierno de Canarias	10	7	8,48	9,36
FC.FD.106	Base de datos en software libre (Nivel básico)	25	21	8,8	8,84
FC.FM.067	Comunicación asertiva y habilidades no técnicas	4	4	9,75	10
FC.FD.017	Comunicación eficaz con asertividad	24	29	9,14	9,66
FC.FD.102	Comunicación eficaz con asertividad	14	18	9,29	9,34
FC.FM.059.01	Comunicación eficaz para profesionales no sanitarios	12	9	8,89	9,9
FC.FM.059.02	Comunicación eficaz para profesionales no sanitarios	10	8	9,74	9,88
FC.FD.105	Correo electrónico del Gobierno de Canarias	32	32	9,09	9,48
FC.185.04 LNZ	Correo electrónico y aplicativos informáticos de uso laboral	10	10	8,76	9,22
FC.129.01 TF	Desarrollo de la marca EUENSC: Habilidades de comunicación y redes sociales	9	9	9,1	9,5
FC.FD.136	Gestión avanzada, presupuesto y gastos SEFLOGIC	8	8	7,93	8,34
FC.FD.103	Gestión de claves en programas informáticos del Gobierno de Canarias e Intranet	38	38	9,17	9,22
FC.FD.210.01	Gestión presupuestaria, registro de facturas y tramitación de pagos. Sistema SEFLOGIC	7	9	7,42	8,62
FC.FD.210.02	Gestión presupuestaria, registro de facturas y tramitación de pagos. Sistema SEFLOGIC	7	6	8,74	8,52
FC.FD.210.03	Gestión presupuestaria, registro de facturas y tramitación de pagos. Sistema SEFLOGIC	3	2	10	9,94
FC.FD.210.04	Gestión presupuestaria, registro de facturas y tramitación de pagos. Sistema SEFLOGIC	2	4	7,98	8,26
FC.206.01 TF	Historia clínica Drago AE	9	9	9,39	9,73



FC	Actividad	Alumnos	Horas	Val. Curso	Val. Docente
FC.205.01 TF	Historia clínica Drago AP	8	8	9,56	9,88
FC.FD.133	Hoja de cálculo de OpenDocument	20	22	8,8	9,34
FC.FD.135	Hoja de cálculo de OpenDocument avanzado	20	16	9,23	9,6
FC.FD.095	Hoja de cálculo en software libre	39	29	8,96	8,85
FC.FD.013	LibreOffice Calc	36	31	8,76	9,18
FC.FD.014	LibreOffice Writer	42	36	9,04	9,4
FC.182.04 LNZ	Manejo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en sanidad	12	11	8,49	9,36
FC.FD.101	Navegación en red desde el HUGCDN	29	25	8,83	8,82
FC.FD.125	SAP	11	11	8,51	9,12
FC.FD.123	SCRUM y metodologías ágiles	15	ND	ND	0
FC.FD.134	SEFLOGIC. Módulo LOMM. Medio	10	11	8,21	8,58
FC.FD.132	SEFLOGIC. Módulo LOMM. Básico	11	8	7,49	7,28
FC.FM.191	Sistema de información económica, financiera y logística SEFLOGIC. Módulo gasto. Nivel avanzado	14	9	8,67	9,52
FC.FD.168	Sistema SEFLOGIC. Gestión de compras y almacenes	16	12	7,59	8,72
FC.208.02.01 GC	SPSS y Estadística	7	7	7,99	9,31
FC.FD.028	Técnicas de comunicación	27	28	8,3	8,62
FC.FD.131	Texto de OpenDocument	16	14	9,06	9,5
<b>Totales:</b>		<b>600</b>	<b>540</b>	<b>8,51</b>	<b>8,91</b>



## 2.11.- Área Políticas de igualdad

FC	Actividad	Alumnos	Horas	Val. Curso	Val. Docente
FC.FD.020	Intervención en situaciones de violencia de género	50	20	9,37	9,62
FC.FD.021	Violencia de género: Concepto y nociones básicas	50	5	9,04	9,32
FC.FD.022	Situaciones críticas desde una perspectiva integradora	50	20	7,96	7,66
FC.FD.025	Comunicar para la igualdad de género	50	10	8,78	9,24
FC.FM.035	Género y salud	50	10	8,75	9,52
FC.FD.119.01	Intervención en situaciones de violencia de género	46	20	8,67	9,06
FC.FD.119.02	Intervención en situaciones de violencia de género	44	20	8,87	9,14
FC.173.05 FTV	Violencia de género	30	10	8,58	9,82
FC.174.05 FTV	Violencia de género	26	10	9,07	9,5
Totales:		<b>396</b>	<b>125</b>	<b>8,79</b>	<b>9,21</b>

## 2.12. Área Prevención Riesgos Laborales

FC	Actividad	Alumnos	Horas	Val. Curso	Val. Docente
FC.FD.PRL.001.01	Curso Básico PRL	30	50	8,99	9,32
FC.FD.PRL.001.02	Curso Básico PRL	30	50	9,23	9,33
FC.FD.PRL.002.01	Protocolo de actuación ante situaciones de acoso en el entorno laboral de la Administración Pública	30	50	9,39	9,28
FC.FD.PRL.002.02	Protocolo de actuación ante situaciones de acoso en el entorno laboral de la Administración Pública	30	50	8,47	8,51
FC.FD.PRL.003.01	Prevención de Riesgos Laborales para directivos	30	10	8,99	9,52





FC	Actividad	Alumnos	Horas	Val. Curso	Val. Docente
FC.FD.PRL.003.02	Prevención de Riesgos Laborales para directivos	29	10	8,7	9,48
FC.FD.PRL.004.01	Prevención de las agresiones de usuarios a profesionales del Servicio Canario de la Salud	30	8	9,06	9,38
FC.FD.PRL.004.02	Prevención de las agresiones de usuarios a profesionales del Servicio Canario de la Salud	30	8	9,16	9,44
FC.FD.PRL.005.01	Gestión de Riesgos Psicosociales	18	20	9,21	9,6
FC.FD.PRL.005.02	Gestión de Riesgos Psicosociales	18	20	9,18	9,26
FC.FD.PRL.006.01	Curso de Implantación de Planes de Autoprotección	30	5	9,15	9,08
FC.FD.PRL.006.02	Curso de Implantación de Planes de Autoprotección	30	5	8,63	8,58
FC.PRL.007.01 TF	Primeros auxilios para el personal no sanitario	20	5	8,95	9,4
FC.PRL.007.02 GC	Primeros auxilios para el personal no sanitario	15	5	9,06	9,49
FC.FD.PRL.008.01	Protocolos de acoso laboral. Prevención de Riesgos Psicosociales	30	10	9,01	9,28
FC.FD.PRL.008.02	Protocolos de acoso laboral. Prevención de Riesgos Psicosociales	30	10	8,97	9,08
FC.FD.PRL.009.01	Buenas prácticas en los centros de trabajo con medidas para la prevención de infección por SARS-COV-2	30	5	9,25	9,52
FC.FD.PRL.009.02	Buenas prácticas en los centros de trabajo con medidas para la prevención de infección por SARS-COV-2	30	5	9,06	9,44
FC.FD.PRL.009.03	Buenas prácticas en los centros de trabajo con medidas para la prevención de infección por SARS-COV-2	30	5	8,65	9,14
FC.FD.PRL.009.04	Buenas prácticas en los centros de trabajo con medidas para la prevención de infección por SARS-COV-2	30	5	8,97	9,2
FC.FD.PRL.009.05	Buenas prácticas en los centros de trabajo con medidas para la prevención de infección por SARS-COV-2	30	5	8,9	9,1
FC.FD.PRL.010.01	Riesgos y medidas preventivas en trabajos con amianto para personal de mantenimiento de instalaciones	23	5	8,86	9
FC.FD.PRL.010.02	Riesgos y medidas preventivas en trabajos con amianto para personal de mantenimiento de instalaciones	28	5	9,25	10



FC	Actividad	Alumnos	Horas	Val. Curso	Val. Docente
FC.FD.PRL.011.01	Nuevos avances en ergonomía y su futuro impacto en la prevención de riesgos laborales	30	5	8,97	9,4
FC.FD.PRL.011.02	Nuevos avances en ergonomía y su futuro impacto en la prevención de riesgos laborales	30	5	9,52	9,62
FC.FD.PRL.012.01	ATEX: Curso de Prevención de Riesgos Laborales: Trabajos en zonas clasificadas con riesgos de incendio	30	5	9,16	9,86
FC.FD.PRL.012.02	ATEX: Curso de Prevención de Riesgos Laborales: Trabajos en zonas clasificadas con riesgos de incendio	30	5	9,18	9,8
FC.FD.PRL.013.01	Seguridad en la manipulación de medicamentos peligrosos	30	5	9,04	9,22
FC.FD.PRL.013.02	Seguridad en la manipulación de medicamentos peligrosos	30	5	9,19	9,26
FC.FD.PRL.014	Prevención en seguridad vial: Accidentes In Itinere y en misión: Planes de movilidad. Movilidad sostenible	30	5	8,38	8,84
FC.FD.PRL.015	Prevención de riesgos en trabajos con ordenadores (PVD)	30	5	8,96	9,3
FC.FD.PRL.016.01	Riesgos laborales y medidas preventivas en tareas de enfermería	30	10	9,57	9,86
FC.FD.PRL.016.02	Riesgos laborales y medidas preventivas en tareas de enfermería	30	10	8,89	9,18
FC.FD.PRL.017.01	Riesgos laborales y medidas preventivas para auxiliares de enfermería	30	10	9,26	9,58
FC.FD.PRL.017.02	Riesgos laborales y medidas preventivas para auxiliares de enfermería	30	10	9,33	9,34
FC.FD.PRL.018.01	Riesgos y medidas preventivas en tareas administrativas	30	10	8,9	8,58
FC.FD.PRL.018.02	Riesgos y medidas preventivas en tareas administrativas	30	10	8,92	8,94
FC.FD.PRL.019	Nanomateriales en el ámbito sanitario	30	5	9,33	9,5
FC.FD.PRL.020	Satisfacción laboral y conciliación vida laboral/familiar	18	15	9,39	9,8
FC.FD.PRL.021.01	Prevención del estrés y Burnout	30	10	8,7	8,74
FC.FD.PRL.021.02	Prevención del estrés y Burnout	30	10	8,29	7,76
FC.FD.PRL.022.01	Liderazgo, estilos de mando y organización en el trabajo	30	10	7,92	7,52
FC.FD.PRL.022.02	Liderazgo, estilos de mando y organización en el trabajo	25	10	8,99	9



FC	Actividad	Alumnos	Horas	Val. Curso	Val. Docente
FC.FD.PRL.001.03	Curso Básico PRL	30	50	8,24	9,06
FC.FD.PRL.021.03	Prevención del estrés y Burnout	30	10	8,7	8,82
Totales:		<b>1274</b>	<b>571</b>	<b>8,98</b>	<b>9,21</b>

## 2.13. Área Recursos Humanos

FC	Actividad	Alumnos	Horas	Val. Curso	Val. Docente
FC.FM.008.01	Actividades en línea	30	10	8,52	9,42
FC.FD.144	Bienestar laboral	45	10	8,82	9,2
FC.FD.149	Bienestar laboral	50	10	9,12	9,46
FC.FD.149.01	Bienestar laboral	51	10	9,33	9,34
FC.FD.031	Estrategias para desarrollar la memoria	50	20	8,83	9,3
FC.FD.005.01	Formador de Formadores	50	20	7,54	7,93
FC.FD.005.02	Formador de Formadores	50	20	8,43	8,6
FC.FD.024	Gestión del conocimiento experto	49	10	8,98	9,39
FC.FD.151	Gestión del estrés	50	12	8,99	9,54
FC.FD.151.02	Gestión del estrés	50	12	9,06	9,42
FC.FD.026	Gestión del tiempo y productividad personal	50	15	9,16	9,72
FC.065.01 TF	Gestión práctica de emociones y conductas	24	15	9,42	9,82
FC.109.02 GC	Humanización en Instituciones Sanitarias	14	3	9,38	9,8
FC.069.01.01 TF	Humanización en la atención al usuario sanitario	11	5	9,37	8,56
FC.069.01.02 TF	Humanización en la atención al usuario sanitario	11	5	10	10



FC	Actividad	Alumnos	Horas	Val. Curso	Val. Docente
FC.FD.018	Humanización en las Instituciones Sanitarias	50	5	9,37	9,78
FC.FD.018.02	Humanización en las Instituciones Sanitarias	50	5	8,9	9,3
FC.044.02 GC	III Jornadas de Formación Sanitaria Especializada	84	10	8,09	8,98
FC.FD.027	Iniciación a la productividad personal	50	8	9,04	9,48
FC.FD.023	Inteligencia emocional	50	15	9	9,58
FC.FD.023.02	Inteligencia emocional	50	15	8,63	8,88
FC.FD.189	Liderazgo y motivación	50	3	8,27	9
FC.FD.159	Motivación de equipos de trabajo	34	4	8,88	9,04
FC.FD.159.02	Motivación de equipos de trabajo	50	4	8,5	9,14
FC.FD.036	Negociación Colectiva y Diálogo Social	49	10	9,21	9,5
FC.FD.030	Negociación en los conflictos	49	15	8,83	9,4
FC.FD.030.02	Negociación en los conflictos	50	15	9,16	9,58
FC.FD.190	Organización del trabajo y gestión eficaz del tiempo	50	10	9,23	9,42
FC.FD.006.01	Plataforma Moodle 3.0	30	10	8,8	9,24
FC.FD.006.02	Plataforma Moodle 3.0	25	10	8,81	9,4
FC.FD.006.03	Plataforma Moodle 3.0	25	10	9,9	10
FC.FD.034	Potenciación del trabajo en equipo	50	15	8,45	9,22
FC.184.04 LNZ	Práctica basada en la evidencia	26	8	7,94	9,28
FC.FD.010	Procedimiento Normalización	50	7	8,49	8,74
FC.007.01	Recurso Zoom	30	5	7,9	8,78
FC.007.02	Recurso Zoom	30	5	9,6	9,7
FC.032.01	Resolución de conflictos	30	15	8,81	9,56
FC.FD.188	Resolución de conflictos	50	12	7,88	8,56
FC.FD.032.02	Resolución de conflictos	50	15	8,58	9,08



FC	Actividad	Alumnos	Horas	Val. Curso	Val. Docente
FC.FD.032.03	Resolución de conflictos	50	15	9,01	9,48
FC.FD.143	Trabajo en equipo y gestión de conflictos	50	6	8,08	8,78
Totales:		<b>1747</b>	<b>429</b>	<b>8,84</b>	<b>9,28</b>

#### 2.14.- Área de responsabilidad Social y Medio Ambiente:

No se realizaron acciones formativas en esta área.

#### 2.15.- Área de Transparencia y buen gobierno

No se realizaron acciones formativas en esta área.

#### 2.16.- Área Unión Europea

No se realizaron acciones formativas en esta área.

#### 2.17.- Área Urbanismo y Medio Ambiente

No se realizaron acciones formativas en esta área.

#### 2.18.- Área Utilización eficiente de recursos públicos

No se realizaron acciones formativas en esta área.



## 2.19.- Distribución de porcentajes de participantes y horas por áreas

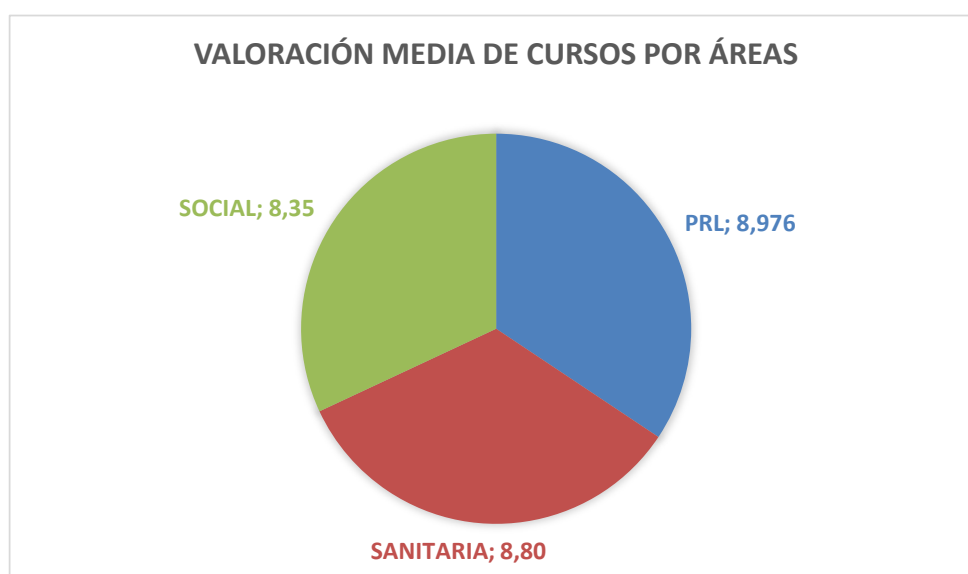
Áreas	Cursos	Ediciones	Admitidos	Horas	% Admitidos	% Número de horas	Asistentes
Administración Electrónica	3	3	108	20	1,12 %	0,57 %	94
Dirección y Gerencia Pública	7	9	312	147	3,24 %	4,18 %	256
Económico-presupuestaria	2	2	29	18	0,30 %	0,51 %	28
Específicos determinados colectivos	84	121	3077	1339	31,91 %	38,06 %	2240
Evaluación del Desempeño	0	0	0	0	0	0	0
Idiomas/Lenguas	2	2	100	21	1,04 %	0,60 %	79
Información y atención al público	8	11	384	101	3,98 %	2,87 %	256
Innovación y creatividad en organizaciones	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico-procedimental	28	32	1031	321	10,69 %	9,12 %	761
Nuevas Tecnologías información y comunicación	31	35	1166	414	12,09 %	11,77 %	637
Políticas de Igualdad	8	9	396	125	4,11 %	3,55 %	222
Prevención de Riesgos Laborales. Salud Laboral	22	45	1274	571	13,21 %	16,23 %	935
Recursos Humanos	37	42	1765	441	18,31 %	12,54 %	1121
Responsabilidad Social y Medioambiental	0	0	0	0	0	0	0
Transparencia y buen gobierno	0	0	0	0	0	0	0
Unión Europea	0	0	0	0	0	0	0
Urbanismo y Medio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
Utilización eficiente de recursos públicos	0	0	0	0	0	0	0
	<b>232</b>	<b>311</b>	<b>9642</b>	<b>3518</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>6629</b>



### 3. Impacto de la Formación Continua y transferencia de conocimientos

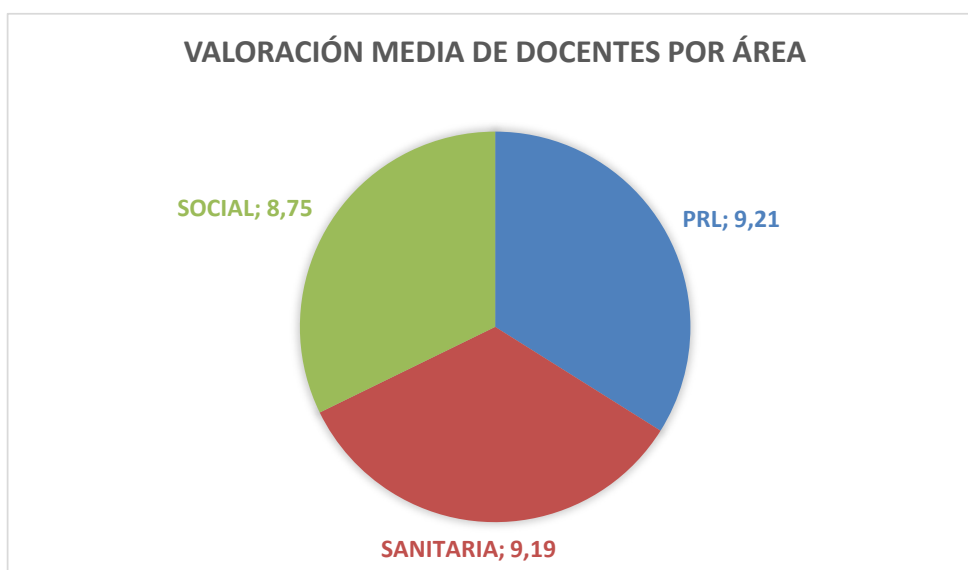
#### 3.1- Percepción global del curso por el alumnado

Valoraciones realizadas en una escala del 0 al 10, donde 0 es la mínima y 10 la máxima.



#### 3.2- Valoración general de los docentes por el alumnado

Valoraciones realizadas en una escala del 0 al 10, donde 0 es la mínima y 10 la máxima.





## 4. Listado de necesidades futuras

En los cuestionarios recogidos, de manera generalizada, el alumnado solicita ampliar contenidos, profundizar y repetir cursos ya realizados, más que proponer cursos de nueva impartición. Entre éstos destacan cursos para Médicos, Enfermería, Celadores, Auxiliares de Enfermería y, personal administrativo.

Los cursos más solicitados son de Reanimación Cardiopulmonar Avanzada Pediátrica y Neonatal, Cirugía menor y Suturas, Atención al Usuario, Motivación y Burnout. Cursos de idiomas para sanitarios, Violencia de género, informática aplicada al puesto de trabajo, prevención de riesgos laborales específicos para cada puesto, actualizaciones sobre contratos públicos y dominio de la Plataforma de Contra-

tación del Estado. Metodología de la Investigación en ciencias de la Salud, Prevención de Riesgos Laborales y Drogodependencias, formación específica para administrativos o de técnico de laboratorio clínico y biomédico.

Los datos relativos a las necesidades formativas expresadas por el alumnado, tanto para su desarrollo profesional como personal, se han sumado al diagnóstico de necesidades que realizaron las Gerencias y Direcciones Generales de los distintos Servicios Sanitarios y de Asuntos Sociales, de manera interna, y que han sido incorporadas, en la medida de lo posible, al Plan de Formación Continua 2021.

## 5. Resumen y propuestas de mejoras de las acciones formativas y del Plan

En general la nota obtenida de media, tanto de la evaluación de los docentes (9.19), como de la acción formativa (8,82), es superior a 8 y, por tanto, se infiere que el alumnado está satisfecho con la formación recibida en términos generales.

En cuanto a la planificación formativa, cabe decir que de las 311 ediciones impartidas, corresponden a 3.518 horas y contaron con 9642 participantes.

En el año 2021, la formación ha comenzado en el mes de Abril, y hemos intentado impartir las acciones formativas de forma repartida a lo largo de resto del año para facilitar el acceso a las mismas del mayor número de participantes.

Se sigue valorando la posibilidad para años venideros, de incrementar la participación de los responsables de las distintas unidades y, poder realizar una

evaluación detallada del aprendizaje e impacto de transferencia de conocimientos en el puesto de trabajo del alumnado.

Así mismo la estratificación correcta de las categorías y grupos profesionales, que han intervenido en la formación (en origen), ayudaría notablemente a analizar correctamente los resultados de esa transferencia de conocimientos, y las necesidades específicas de los múltiples colectivos profesionales a los que se dirigen estas.

El gran volumen de datos generados podría beneficiarse de la aplicación de un modelo de “**Data Mining**” que permitiría las siguientes ventajas: **extraer conocimiento de los datos; exprimir todo el valor que encierra ese conocimiento y perfeccionar la estrategia de formación.**





## ANEXO 1: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Y EVALUACIÓN DE ACCIÓN FORMATIVA

Título Acción Formativa:

Código:

A continuación, le agradeceríamos que dedicase unos minutos a cumplimentar la siguiente encuesta de satisfacción anónima, que tiene como objetivo conocer su opinión y grado de satisfacción, así como la utilidad y aplicabilidad de la actividad de formación continuada en la que ha participado. Esto permitirá identificar aquellos aspectos o criterios que ayuden a mejorar la calidad de futuras actividades formativas.

En relación con las cuestiones planteadas indique la opción que le parezca más adecuada en una escala del 1 al 10 (donde 1 se corresponde con la opinión más negativa o menor grado de satisfacción/acuerdo y 10 con la más positiva o mayor satisfacción/acuerdo).

CRITERIO	GRADO DE SATISFACCIÓN O ACUERDO									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>EN CUANTO A LA ORGANIZACIÓN Y RECURSOS:</b>										
Considera que la difusión previa a la actividad (contenido, fecha de realización, etc.) ha sido la adecuada										
Considera que se ha facilitado el acceso y facilidad en la inscripción										
Se ha contado con la documentación y materiales con antelación suficiente para el desarrollo de la actividad										
La ESSSCAN ha dado el soporte adecuado al desarrollo óptimo de la misma (inscripción, comunicación, etc.)										
En general, la organización logística ha contribuido al desarrollo de la actividad formativa										

CRITERIO	GRADO DE SATISFACCIÓN O ACUERDO									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>EN CUANTO A LOS ESPACIOS E INSTALACIONES:</b>										
Considera que las condiciones del espacio docente han sido adecuadas										
La dotación de los espacios docentes ha sido adecuada										
Los medios y recursos puestos a disposición del alumnado han sido adecuados para el desarrollo óptimo de la actividad										
Las instalaciones virtuales han facilitado el desarrollo de la actividad (si procede)										
En general los espacios e instalaciones han contribuido al desarrollo de la actividad formativa										



<b>EN CUANTO A LA ACTIVIDAD FORMATIVA:</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
Adecuación de los horarios (clases/descansos)										
La duración de la actividad ha sido la adecuada										
Adecuación de los medios utilizados (presentaciones, material, vídeos)										
Adecuación de la metodología docente (contenido, ejercicios, participación)										
Consecución de los objetivos propuestos en la actividad formativa										
Aplicabilidad de los conocimientos/habilidades adquiridos a su puesto de trabajo										

<b>SATISFACCIÓN GENERAL:</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
Satisfacción global con la actividad formativa										
Evaluación global de los/las docentes										
Recomendaría a otros profesionales llevar a cabo esta actividad										

<b>EN CUANTO A LOS DOCENTES :</b>										
<b>Puntuar de 1 a 10</b> (donde 1 se corresponde con la opinión más negativa o menor grado de satisfacción/acuerdo y 10 con la más positiva o mayor satisfacción/acuerdo)										
El/la docente es claro en las explicaciones										
El/la docente ha mostrado tener dominio de la materia o tema impartido										
El/la docente facilita la participación de los asistentes										
El/la docente demuestra capacidad de sintetizar las conclusiones										
El/la docente responde adecuadamente a las cuestiones planteadas										



**SOBRE LA ACTIVIDAD FORMATIVA:**

**Lo mejor de la actividad ha sido:**

**Lo que habría que mejorar:**

**DEMANDAS DE FORMACIÓN (indique brevemente las necesidades formativas o actividades en las que le gustaría participar):**

Muchas gracias por su colaboración.



## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Y EVALUACIÓN DE ACCIÓN FORMATIVA SEMIPRESENCIAL

Título Acción Formativa:

Código:

Fecha de Celebración:

A continuación, le agradeceríamos que dedicase unos minutos a cumplimentar la siguiente encuesta de satisfacción anónima, que tiene como objetivo conocer su opinión y grado de satisfacción, así como la utilidad y aplicabilidad de la actividad de formación continuada en la que ha participado. Esto permitirá identificar aquellos aspectos o criterios que ayuden a mejorar la calidad de futuras actividades formativas.

En relación con las cuestiones planteadas indique la opción que le parezca más adecuada en una escala del 1 al 10 (donde 1 se corresponde con la opinión más negativa o menor grado de satisfacción/acuerdo y 10 con la más positiva o mayor satisfacción/acuerdo).

CRITERIO	GRADO DE SATISFACCIÓN O ACUERDO									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>EN CUANTO A LA ORGANIZACIÓN Y RECURSOS:</b>										
Considera que la difusión previa a la actividad (contenido, fecha de realización, etc.) ha sido la adecuada										
Considera que se ha facilitado el acceso y facilidad en la inscripción										
Se ha contado con la documentación y materiales con antelación suficiente para el desarrollo de la actividad										
La ESSSCAN ha dado el soporte adecuado al desarrollo óptimo de la misma (inscripción, comunicación, etc.)										
En general, la organización logística ha contribuido al desarrollo de la actividad formativa										

CRITERIO	GRADO DE SATISFACCIÓN O ACUERDO									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>EN CUANTO A LOS ESPACIOS E INSTALACIONES:</b>										
Considera que las condiciones del espacio docente han sido adecuadas										
La dotación de los espacios docentes ha sido adecuada										
Los medios y recursos puestos a disposición del alumnado han sido adecuados para el desarrollo óptimo de la actividad										
Las instalaciones virtuales han facilitado el desarrollo de la actividad (si procede)										
En general los espacios e instalaciones han contribuido al desarrollo de la actividad formativa										



<b>EN CUANTO A LA ACTIVIDAD FORMATIVA PRESENCIAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
Adecuación de los horarios (clases/descansos)										
La duración de la actividad ha sido la adecuada										
Adecuación de los medios utilizados (presentaciones, material, vídeos)										
Adecuación de la metodología docente (contenido, ejercicios, participación)										
Consecución de los objetivos propuestos en la actividad formativa										
Aplicabilidad de los conocimientos/habilidades adquiridos a su puesto de trabajo										

<b>EN CUANTO AL CAMPUS DE FORMACIÓN:</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
Contó con las claves de acceso con suficiente antelación a la realización del curso										
Considera que la ayuda técnica a través del campus ha sido la adecuada										
Los medios y recursos puestos a disposición del alumnado han sido adecuados para el desarrollo óptimo de la actividad										
Las instalaciones virtuales han facilitado el desarrollo de la actividad										
La estructura del campus y distribución han contribuido al desarrollo de la actividad formativa										

<b>EN CUANTO A LA ACTIVIDAD FORMATIVA:</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
La metodología on line seleccionada para este curso ha sido la adecuada										
El número de temas y programa se adecuan a los objetivos propuestos										
La duración de la actividad ha sido la adecuada										
Adecuación de los medios utilizados (presentaciones, material, vídeos, enlaces)										
Adecuación de la metodología docente (contenido, ejercicios, participación)										
Consecución de los objetivos propuestos en la actividad formativa										
Aplicabilidad de los conocimientos/habilidades adquiridos a su puesto de trabajo										



<b>EN CUANTO A LOS DOCENTES :</b>										
<b>DOCENTE:</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
El/la docente es claro en las explicaciones										
El/la docente ha mostrado tener dominio de la materia o tema impartido										
El/la docente facilita la participación de los asistentes										
El/la docente demuestra capacidad de sintetizar las conclusiones										
El/la docente responde adecuadamente a las cuestiones planteadas										

<b>SATISFACCIÓN GENERAL:</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
Satisfacción global con la actividad formativa										
Recomendaría a otros profesionales llevar a cabo esta actividad										

<b>OTRAS CONSIDERACIONES:</b>
Lo mejor de la actividad ha sido:
Lo que habría que mejorar:
Otras sugerencias o aportaciones que quiera realizar:
A continuación, le pedimos que nos indique brevemente las necesidades formativas o actividades en las que le gustaría participar o que se organizaran:

Muchas gracias por su colaboración



## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Y EVALUACIÓN DE ACCIÓN FORMATIVA ON-LINE

Título Acción Formativa:

Código:

Fecha de Celebración:

A continuación, le agradeceríamos que dedicase unos minutos a cumplimentar la siguiente encuesta de satisfacción anónima, que tiene como objetivo conocer su opinión y grado de satisfacción, así como la utilidad y aplicabilidad de la actividad de formación continuada en la que ha participado. Esto permitirá identificar aquellos aspectos o criterios que ayuden a mejorar la calidad de futuras actividades formativas.

En relación con las cuestiones planteadas indique la opción que le parezca más adecuada en una escala del 1 al 10 (donde 1 se corresponde con la opinión más negativa o menor grado de satisfacción/acuerdo y 10 con la más positiva o mayor satisfacción/acuerdo).

CRITERIO	GRADO DE SATISFACCIÓN O ACUERDO									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>EN CUANTO A LA ORGANIZACIÓN Y RECURSOS:</b>										
Considera que la difusión previa a la actividad (contenido, fecha de realización, etc.) ha sido la adecuada										
Considera que se ha facilitado el acceso y facilidad en la inscripción										
Se ha contado con la documentación y materiales con antelación suficiente para el desarrollo de la actividad										
La ESSSCAN ha dado el soporte adecuado al desarrollo óptimo de la misma (inscripción, comunicación, etc.)										
En general, la organización logística ha contribuido al desarrollo de la actividad formativa										

EN CUANTO AL CAMPUS DE FORMACIÓN:	GRADO DE SATISFACCIÓN O ACUERDO									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Contó con las claves de acceso con suficiente antelación a la realización del curso										
Considera que la ayuda técnica a través del campus ha sido la adecuada										
Los medios y recursos puestos a disposición del alumnado han sido adecuados para el desarrollo óptimo de la actividad										
Las instalaciones virtuales han facilitado el desarrollo de la actividad										
La estructura del campus y distribución han contribuido al desarrollo de la actividad formativa										



<b>EN CUANTO A LA ACTIVIDAD FORMATIVA:</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
La metodología on line seleccionada para este curso ha sido la adecuada										
El número de temas y programa se adecuan a los objetivos propuestos										
La duración de la actividad ha sido la adecuada										
Adecuación de los medios utilizados (presentaciones, material, vídeos, enlaces)										
Adecuación de la metodología docente (contenido, ejercicios, participación)										
Consecución de los objetivos propuestos en la actividad formativa										
Aplicabilidad de los conocimientos/habilidades adquiridos a su puesto de trabajo										

<b>EN CUANTO A LOS DOCENTES :</b>										
<b>DOCENTE:</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
El/la docente es claro en las explicaciones										
El/la docente ha mostrado tener dominio de la materia o tema impartido										
El/la docente facilita la participación de los asistentes										
El/la docente demuestra capacidad de sintetizar las conclusiones										
El/la docente responde adecuadamente a las cuestiones planteadas										

<b>SATISFACCIÓN GENERAL:</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
Satisfacción global con la actividad formativa										
Recomendaría a otros profesionales llevar a cabo esta actividad										

